



REPORT DI SOSTENIBILITÀ

2023



Indice dei contenuti

	LETTERA AGLI STAKEHOLDER	5
	INCIPIT	6
1	PROFILO	7
1.1	CHI SIAMO	7
1.2	LA STORIA DEL GRUPPO MATICMIND	7
1.3	AREE E TIPOLOGIA DI ATTIVITÀ	11
1.4	MODELLO DI BUSINESS	13
1.5	MISSION, VISION E VALORI	14
2	PERFORMANCE ECONOMICA	17
3	IL NOSTRO APPROCCIO ALLA SOSTENIBILITÀ	20
3.1	STRATEGIA DI SOSTENIBILITÀ	21
3.2	IL NOSTRO CONTRIBUTO AGLI SDGs	23
3.3	STAKEHOLDER	26
3.4	ANALISI DI MATERIALITÀ	27
4	GOVERNANCE	29
4.1	STRUTTURA DI GOVERNO SOCIETARIO	30
4.2	GOVERNANCE DELLA SOSTENIBILITÀ	37
4.3	TRASPARENZA ED ETICA DEL BUSINESS	38

4.4	SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO	41
4.5	CYBERSECURITY E BUSINESS CONTINUITY	44
4.6	INNOVAZIONE, RICERCA E SVILUPPO	49
4.7	QUALITA' DEL SERVIZIO E SODDISFAZIONE DEL CLIENTE	52
4.8	GESTIONE DELLA CATENA DI FORNITURA	56
5	SOCIALE	59
5.1	LE PERSONE DI MATICMIND	61
5.1.1	GESTIONE DELLE RISORSE UMANE	62
5.1.2	OCCUPAZIONE	63
5.1.3	PARITA' DI GENERE, DIVERSITA' E INCLUSIONE	73
5.1.4	SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO	77
5.1.5	FORMAZIONE E SVILUPPO DELLE COMPETENZE	81
5.1.6	BENESSERE DEI DIPENDENTI	87
5.2	RELAZIONI CON IL TERRITORIO E LE COMUNITÀ LOCALI	91
6	AMBIENTE	93
6.1	SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE	95
6.2	GESTIONE DELL'ENERGIA ED EMISSIONI	96
6.3	GESTIONE DEI RIFIUTI ED ECONOMIA CIRCOLARE	105
	NOTA METODOLOGICA	107
	GRI CONTENT INDEX	108



Lettera agli stakeholder

*Cari Stakeholder,
è con grande piacere e profondo senso di orgoglio che mi rivolgo a voi
per presentarvi il primo Report di sostenibilità di Maticmind.*

La pubblicazione di questo documento rappresenta una tappa fondamentale del percorso di sostenibilità che abbiamo intrapreso con convinzione profonda, consapevoli che il successo aziendale debba essere valutato non solo in termini economici, ma anche attraverso il contributo che siamo in grado di offrire alla società e al pianeta.

Maticmind guarda con attenzione alle questioni legate all'ambiente, all'impatto sociale e alla governance. Da sempre, operiamo in modo trasparente e responsabile, nell'interesse dei nostri clienti, dipendenti, azionisti e di tutti i nostri stakeholder. Il nostro impegno si è rafforzato negli ultimi anni, anche nei momenti più complessi per lo scenario globale, in cui abbiamo saputo dimostrare resilienza, capacità innovativa e una visione a lungo termine.

Anche oggi, decidiamo di essere proattivi rispetto alle sfide del nostro tempo. Per questo, siamo impegnati nello sviluppo di una strategia di sostenibilità e responsabilità sociale d'impresa allineata agli Obiettivi di sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030 e anticipiamo i futuri obblighi normativi in materia di rendicontazione di sostenibilità, per almeno due ragioni fondamentali.

La prima ragione è intrinseca alla natura di Maticmind: siamo un'organizzazione in costante evoluzione, spinta dal desiderio di innovare e migliorare. La fiducia che i clienti ci accordano nel tempo, la continua crescita dei risultati economico-finanziari e l'impegno per costruire un'organizzazione solida e dinamica sono la prova tangibile di questo nostro orientamento. Le numerose certificazioni che abbiamo acquisito negli ultimi anni definiscono ulteriormente il nostro approccio, orientato al miglioramento continuo dei processi e delle prestazioni. Anche per questo, siamo consapevoli della necessità di misurare, monitorare e rendere oggettivi i nostri progressi e risultati. Questo Report rappresenta per noi un ulteriore passo avanti in questo cammino.

La seconda ragione riguarda la volontà di stabilire un dialogo aperto e trasparente con tutti voi. Attraverso questo documento, vogliamo raccontare di noi, dei nostri sforzi e dei nostri risultati, comunicando con chiarezza le iniziative e le azioni che stiamo intraprendendo per integrare la sostenibilità nel cuore della strategia aziendale. Questo Report rappresenta per noi anche uno strumento di condivisione.

Vi ringraziamo per la fiducia e il sostegno, entusiasti di continuare questo percorso insieme, per un futuro più equo, sostenibile e prospero per tutti.

Con i più cordiali saluti,

Luciano Zamuner
Amministratore Delegato



INCIPIT

Siamo consapevoli delle sfide che ci attendono, ma siamo altrettanto motivati a cogliere nuove opportunità per la creazione di valore condiviso di lungo periodo.

Il nostro viaggio verso la sostenibilità è appena iniziato, ma questo processo ci ha già insegnato molto. Ci ha permesso di comprendere meglio i rischi che affrontiamo, identificare le aree su cui concentrare i nostri sforzi di miglioramento, stabilire obiettivi chiari e ambiziosi e strutturare azioni concrete per il loro raggiungimento ed infine amare la nostra Azienda.

Affrontiamo questo cammino con la determinazione di chi guarda al futuro e si interroga: se non ora, quando?

Giorgio Pavarani

Direttore Compliance, Sustainability, Risk Management & Safety

1. PROFILO

1.1. CHI SIAMO

Fondata nel 2005, Maticmind S.p.A. opera con successo nel settore dell'Information & Communication Technology in qualità di System Integrator ad alta specializzazione, progettando, integrando e gestendo soluzioni tecnologiche innovative per mezzo di competenze specialistiche in ambito **Networking, Cyber Security, Digital Workplace, Data Center, Cloud, Enterprise Application e Automation/IoT**.

Maticmind lavora a stretto contatto con Clienti dei settori pubblico e privato nei pillars verticali Service Provider, Finance, Enterprise, Sanità, Education, Energy, GDO, Retail e Pubblica Amministrazione e rappresenta un affermato player tecnologico, sia grazie alle competenze specialistiche di alto livello che alle importanti partnership con i Vendor leader del settore ICT.

L'azienda è presente sul territorio nazionale con gli uffici di Milano, Padova, Modena, Sesto Fiorentino (FI), Roma, Torino, S. Spirito (BA), Napoli, S. Giovanni la Punta (CT) e con la struttura logistica di Ciampino (RM); dal 2022, è presente anche sul territorio europeo con due sedi secondarie in Olanda e Danimarca.

Maticmind può vantare una copertura capillare del Paese anche grazie ad una rete di oltre 150 fornitori che collaborano per l'erogazione di servizi sull'intero territorio nazionale, permettendo di indirizzare in maniera puntuale le esigenze dei clienti.

Forte di una consolidata esperienza maturata negli anni, Maticmind è in grado di fornire tecnologie, prodotti e servizi professionali e di realizzare soluzioni integrate chiavi in mano, dall'analisi di fattibilità all'implementazione, garantendo il controllo progettuale durante le fasi del ciclo di vita.

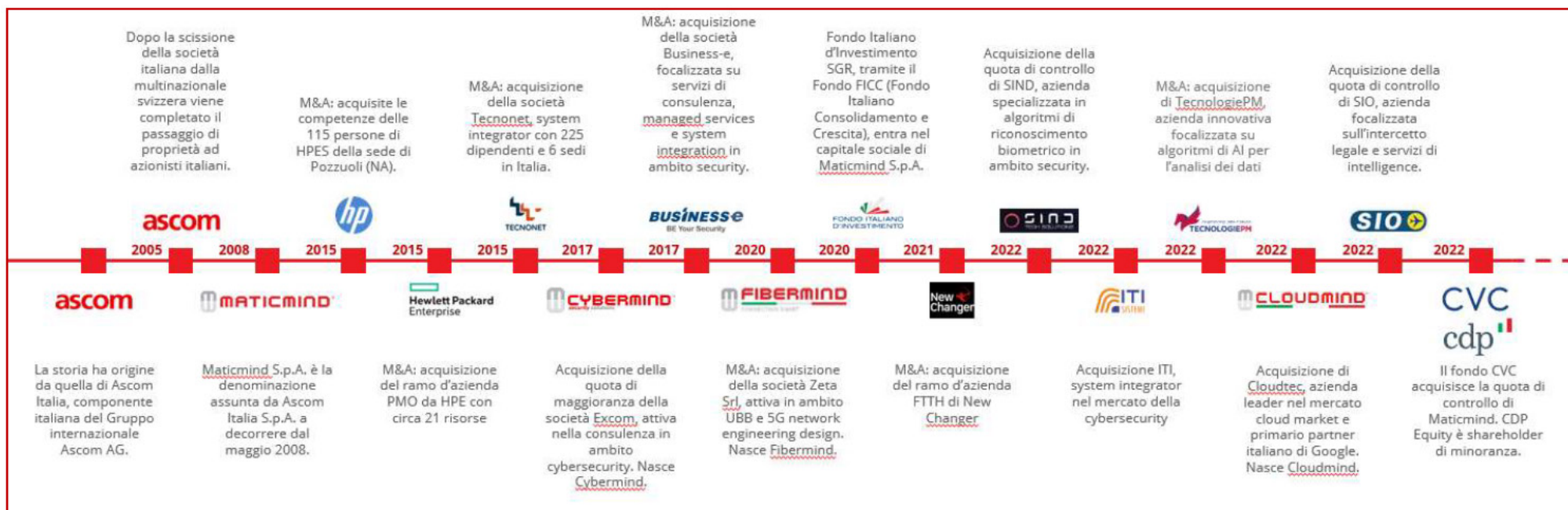
1.2 LA STORIA DEL GRUPPO MATICMIND

Il gruppo Maticmind nasce da un progetto imprenditoriale della famiglia Saladino. Consapevole del contesto in continua evoluzione, Maticmind ha intrapreso negli ultimi anni un percorso di innovazione proattiva del proprio portafoglio di offerta, con un Piano industriale che prevede una crescita rilevante del proprio volume d'affari con una serie di acquisizioni d'eccellenza mirate a costruire un polo di aggregazione per il settore dell'Information Technology italiano, sempre più strategico, per adeguare le infrastrutture tecnologiche pubbliche e private del Paese.

A valle delle prime operazioni societarie iniziate nel 2015, nel novembre 2022 il Fondo CVC, uno dei principali fondi di private equity a livello mondiale, credendo fortemente nel progetto, ha assunto la quota di controllo di Maticmind; contestualmente, anche CDP Equity, diretta emanazione del Ministero dell'Economia e delle Finanze, ha deciso di investire in Maticmind con una significativa quota di partecipazione; il Presidente del Consiglio di Amministrazione di Maticmind S.p.A., Carmine Saladino, alla guida del gruppo, mantiene la restante parte delle azioni.



Il gruppo Maticmind, con più di 450 milioni di fatturato e circa 1500 dipendenti di cui più di 450 professionisti certificati, assicura una presenza capillare e radicata sul territorio italiano che gli consente di affermarsi sul mercato come partner tecnologico a livello nazionale e internazionale grazie anche ad importanti partnership con leader di mercato nel settore ICT.



LE TAPPE DEL GRUPPO MATICMIND:

- Alla fine del 2015, Maticmind ha concluso due operazioni straordinarie di acquisizione. La prima ha visto l'ingresso in Maticmind di oltre 150 profili professionali operanti a vario titolo nell'ambito delle metodologie e dello sviluppo applicativo, provenienti dalla multinazionale americana HP Enterprise Services. Tale operazione le ha permesso di inaugurare un proprio Competence Center applicativo focalizzato sui servizi di consulenza, sviluppo, test e manutenzione di software applicativo. La seconda ha portato all'acquisizione di Tecnonet S.p.A., un system integrator attivo sul territorio italiano con oltre 200 addetti;
- Nel corso del biennio 2016-2018 Maticmind ha ampliato ulteriormente il suo portafoglio di offerta concludendo alcune acquisizioni nel campo della Cybersecurity (Managed Security Services e servizi di consulenza) rafforzando in maniera decisa le proprie competenze distintive nel settore;
- Nel corso del 2020 ha acquisito la società Zeta S.r.l. (ora Fibermind) che si occupa della progettazione ingegneristica di infrastrutture per collegamenti in fibra ottica e 5G; l'operazione ha consentito a Maticmind di aggiungere al suo portafoglio una nuova offerta di servizi consulenziali, ulteriormente potenziata nel corso del 2021 e dei primi mesi del 2022 con l'acquisizione del ramo d'azienda FTTH di New Changer e la startup innovativa TecnologiePM;
- Nel biennio 2021-2022 Maticmind ha continuato il suo percorso di crescita acquisendo altre società:
 - **Cloudmind**: offre soluzioni per il passaggio al Cloud di infrastrutture, processi e applicazioni, sfruttando l'intelligenza artificiale per migliorare l'interazione con le persone e la gestione dei dati;
 - **ITI Sistemi**: orientata verso l'alta specializzazione in Tecnologie Innovative per le aziende Enterprise e per la Pubblica Amministrazione, offre soluzioni di Cyber Security, Data Communication & Networking, applicazioni software e servizi gestiti, con particolare riferimento al SOC (Security Operation Center) predittivo;
 - **SIND**: sviluppa soluzioni ad alta tecnologia destinate alla sicurezza, studiate e realizzate sulle esigenze dei Clienti per la costruzione di sistemi biometrici per l'identificazione in automatico di persone e algoritmi di intelligenza artificiale, e per la catalogazione di oggetti in sorgenti multimediali;
 - **SIO**: specializzata nello sviluppo, produzione e installazione di soluzioni innovative per il monitoraggio e il tracciamento di intercettazioni legali, fornisce servizi tecnologici a supporto delle intercettazioni durante le attività investigative.





+850
SYSTEMS ENGINEER



+50
SOLUTIONS ENGINEER



+50
SALES

DIGITAL WORKPLACE	CYBER SECURITY	DATA CENTER	NETWORKING	ENTERPRISE APPLICATION
<ul style="list-style-type: none"> UNIFIED COMMUNICATION & COLLABORATION SMART WORKING DIGITAL DEVICES 	<ul style="list-style-type: none"> CYBER SECURITY SOLUTIONS SECURITY ADVISORY CYBER DEFENSE CENTER (SOC) CYBER-PHYSICAL SECURITY 	<ul style="list-style-type: none"> DATA CENTER INFRASTRUCTURE EDGE COMPUTING SOFTWARE DEFINED INFRASTRUCTURE OPERATION SOFTWARE 	<ul style="list-style-type: none"> WIRED INFRASTRUCTURE MOBILITY & WIRELESS SOFTWARE DEFINED OPERATION SOFTWARE 	<ul style="list-style-type: none"> CONSULENZA APPLICATIVA APPLICATION DEVELOPMENT & MANAGEMENT APPLICATION INTEGRATION PRODOTTO PROPRIETARIO











1.3 AREE E TIPOLOGIA DI ATTIVITA'

Maticmind S.p.A. sostiene le proprie attività con una forza lavoro di oltre 800 risorse, distribuite sul territorio nazionale e impegnate nelle funzioni di **Vendita, Marketing, Post Vendita, Servizi Tecnici, Logistica e Magazzini, Amministrazione, Facility, Direzioni di Staff.**

Maticmind fornisce alle maggiori aziende dei settori pubblico e privato tecnologie, prodotti e servizi professionali, realizza soluzioni integrate ed offre, inoltre, servizi di assistenza tecnica, manutenzione correttiva ed evolutiva, servizi gestiti e di consulenza professionale.

A tal proposito, mette a disposizione dei propri clienti un Experience Center grazie al quale è possibile mostrare le più recenti architetture e tecnologie integrate, applicabili ai diversi fabbisogni.

La capacità di Maticmind di analizzare in modo approfondito le esigenze dei propri clienti e di sviluppare soluzioni su misura ne fa un partner non solo innovativo ma anche altamente affidabile. Grazie alla sua esperienza e competenza nel settore, Maticmind riesce a integrare tecnologie avanzate e strategie personalizzate, garantendo risultati eccellenti e una collaborazione duratura. Questo approccio centrato sul cliente consente a Maticmind di offrire valore aggiunto, rispondendo con efficienza e precisione alle sfide specifiche di ogni progetto. L'offerta aziendale a livello tecnologico si basa su cinque pilastri fondamentali.

 DIGITAL WORKPLACE	 CYBER SECURITY	 DATA CENTER	 NETWORKING	 ENTERPRISE APPLICATION
<ul style="list-style-type: none"> • UNIFIED COMMUNICATION & COLLABORATION • SMART WORKING • DIGITAL DEVICES 	<ul style="list-style-type: none"> • CYBER SECURITY SOLUTIONS • SECURITY ADVISORY • CYBER DEFENSE CENTER (SOC) • CYBER-PHYSICAL SECURITY 	<ul style="list-style-type: none"> • DATA CENTER INFRASTRUCTURE • EDGE COMPUTING • SOFTWARE DEFINED INFRASTRUCTURE • OPERATION SOFTWARE 	<ul style="list-style-type: none"> • WIRED INFRASTRUCTURE • MOBILITY & WIRELESS • SOFTWARE DEFINED • OPERATION SOFTWARE 	<ul style="list-style-type: none"> • CONSULENZA APPLICATIVA • APPLICATION DEVELOPMENT & MANAGEMENT • APPLICATION INTEGRATION • PRODOTTO PROPRIETARIO
				

- Il Portfolio di offerta Maticmind in ambito Digital Workplace garantisce ai nostri Clienti la possibilità di adottare nuovi modelli di lavoro, spazi fisici innovativi, una "User Experience" unica e processi di business più efficienti;
- Maticmind realizza Data Center e architetture Hybrid Cloud erogando servizi finalizzati all'ottimizzazione dei server e dello storage, implementando soluzioni tecnologiche in grado di accelerare la transizione verso ambienti virtuali che permettano di rispondere rapidamente alle necessità applicative, ai requisiti di business e agli obiettivi di contenimento dei costi;
- Nel campo della Cyber Security Maticmind ha fatto investimenti importanti per un'offerta di servizi professionali mirati a prevenire gli attacchi informatici e garantire la continuità aziendale;
- Grazie all'esperienza maturata nella sua storia e alle consolidate partnership con i maggiori leader mondiali di tecnologie per il Networking (Cisco, Juniper, HPE Aruba, etc.) Maticmind progetta, realizza, ottimizza e gestisce infrastrutture flessibili e affidabili, che garantiscono l'accesso alle applicazioni, ai servizi e alle risorse business-critical oltre che scalabilità, sicurezza e qualità delle reti;
- Nel campo dell'Enterprise Application Maticmind dispone di un team di professionisti con competenze di alto livello nello sviluppo applicativo, consulenza e integrazione. Il team opera con processi consolidati, figure professionali e ruoli ben identificati in tutte le fasi del progetto.

L'offerta trasversale che Maticmind propone, rispetto ai suddetti pilastri tecnologici, si compone di un ricco set di Servizi Professionali in grado di garantire l'intero ciclo di vita del progetto ICT che va dalla consulenza al design e dall'implementazione alla manutenzione post-vendita.

1.4 MODELLO DI BUSINESS

*Il nostro modello di business è costruito attorno alla **creazione di valore** attraverso l'innovazione tecnologica e l'eccellenza operativa.*

*Serviamo principalmente **clienti di grandi dimensioni appartenenti ad aziende pubbliche e private**, fornendo soluzioni personalizzate necessarie ad affrontare i progetti di innovazione e trasformazione digitale.*

***La nostra strategia** include lo sviluppo di partnership strategiche, l'investimento in ricerca e sviluppo e l'ottimizzazione delle nostre risorse chiave.*

In un contesto di ammodernamento e di crescente digitalizzazione dell'economia, Maticmind si pone come partner strategico per:

- **NUOVE TECNOLOGIE**
 - **COMPETITIVITÀ**
 - **COLMARE IL DIVARIO DIGITALE**
-

Attraverso un'offerta diversificata che comprende:

- **Soluzioni infrastrutturali ICT**
- **Consulenza strategica**
- **Sviluppo software**
- **Formazione**
- **Ricerca e innovazione**

I valori di eccellenza, innovazione, crescita, non solo economica ma anche sociale e umana, sono alla base del modello di business del Gruppo Maticmind; allo stesso modo, i principi alla base della cultura aziendale costituiscono gli elementi cardine della nostra vision, che pone al centro la crescita professionale e umana delle persone, vero patrimonio dell'azienda.

Maticmind è consapevole dell'importanza dei fattori ambientali, sociali e di governance: per questo, è impegnata nella costruzione di un modello di conduzione degli affari sempre più responsabile e sostenibile, per ridurre i rischi e, soprattutto, per promuovere l'innovazione, migliorare le prestazioni e creare valore a lungo termine per tutti i portatori d'interesse.

1.5 MISSION, VISION E VALORI

La mission di Maticmind è orientata alla soddisfazione del Cliente, proponendosi sul mercato come partner tecnologico per interpretare, individuare e fornire soluzioni che generino crescita e valore per i suoi clienti.

L'impegno è caratterizzato da una forte presenza territoriale, da solide ed ampie competenze e dalla capacità di realizzare soluzioni IT complete e flessibili che garantiscano l'operatività per l'intero ciclo di vita.

Con l'espressione "**Make IT Easy**", Maticmind si rivolge ai propri clienti con l'intento di semplificare la complessità dei processi ICT grazie al suo team di esperti e al suo approccio multidisciplinare.

Nel panorama in continua evoluzione del nostro settore, la chiave del successo è il cambiamento costante. Per questo, cogliamo ogni sfida come un'opportunità per trasformarci, crescere e innovare.

Anche per questo motivo, Maticmind ritiene essenziale esprimere con chiarezza e condividere principi, valori, regole e responsabilità comuni che ne orientano i comportamenti nelle relazioni con il mercato, con le comunità in cui opera, con le persone che vi collaborano e con chi ha un legittimo interesse nei confronti delle attività svolte, a cui sono soggetti tutti coloro che operano nel contesto aziendale.



I VALORI DI MATICMIND

Orientamento al Cliente: il Cliente è al centro delle scelte strategiche ed operative di Maticmind. I rapporti con i Clienti si fondano sull'attenzione, sull'ascolto costante, sulla personalizzazione delle soluzioni al fine di offrire prodotti e servizi che soddisfino le esigenze di ogni singolo Cliente, così che possa raggiungere gli obiettivi più sfidanti, centrando le sue specifiche necessità con precisione e affidabilità, costruendo una relazione di fiducia a lungo termine;

Reputazione: Maticmind considera la propria reputazione, individuale e collettiva, il più importante patrimonio aziendale. Pone quindi particolare attenzione a tutti gli Stakeholder (Dipendenti, Clienti, Fornitori, ecc.) che contribuiscono a far crescere il rispetto e la fiducia nell'Azienda;

Capitale Umano: il successo dell'Azienda e dei nostri Clienti è da ricercarsi nelle capacità del capitale umano: spirito di iniziativa e convinzione sono caratteristiche distintive delle persone in Maticmind che, con impegno e coinvolgimento nella ricerca della qualità e nell'innovazione dei prodotti e dei servizi, rispondono in maniera efficace ed efficiente alle sfide del mercato;

Professionalità e Competenza: la competenza e l'esperienza professionale sono alla base dei successi di Maticmind. La crescita aziendale nel tempo passa necessariamente per una continua valorizzazione del capitale di competenza e professionalità ed attraverso la condivisione delle conoscenze, la promozione della formazione continua e lo sviluppo della collaborazione e delle sinergie tra le persone;

Ricerca e Innovazione: Maticmind promuove e sostiene il processo di miglioramento continuo accrescendo la propria eccellenza nel system integration infrastrutturale, nell'individuazione e innovazione delle soluzioni, nell'organizzazione delle strutture e delle risorse interne che, grazie a know-how altamente specializzato ed aggiornato, sono in grado di garantire l'effettiva qualità ed eccellenza dei risultati e, quindi, dei prodotti e dei servizi per l'intero ciclo di vita;

Responsabilità ed Etica: responsabilità e correttezza etica sono i punti fermi di Maticmind nell'agire verso Clienti, partner, collaboratori, fornitori e con tutti gli Stakeholders di riferimento, instaurando rapporti solidi e durevoli e valorizzando la trasparenza, il sostegno alle iniziative di solidarietà e il rispetto dell'ambiente;

Rispetto delle Norme vigenti e degli Standard Internazionali: Maticmind assicura a tutti gli Stakeholder di riferimento il rispetto delle norme inderogabili di legge e di contratto di volta in volta applicabili ai rapporti tra sé stessa ed i destinatari del proprio Codice Etico, espressione di sintesi delle norme interne e delle normative dei paesi in cui opera, in un quadro di legalità, correttezza, trasparenza e rispetto della dignità della persona;

Rispetto dell'Ambiente: Maticmind svolge le sue attività nel pieno rispetto delle normative vigenti in merito alla preservazione dell'ambiente applicando le più semplici regole di differenziazione dei rifiuti all'interno delle proprie sedi, utilizzando esclusivamente società fornitrici autorizzate per lo smaltimento dei rifiuti elettronici e riguardanti gli imballaggi e promuove la politica di "paperless". Sceglie per le proprie sedi edifici all'avanguardia per soluzioni tecnologiche di risparmio energetico e adotta sistemi di illuminazione a basso impatto ambientale;

Sicurezza sul Lavoro: Maticmind promuove le azioni e i comportamenti responsabili finalizzati ad assicurare il mantenimento della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro;

Sicurezza Informatica: Maticmind tutela la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni e dei dati personali trattati attraverso l'attuazione di tutte le misure di sicurezza e prevenzione fornite dall'evoluzione tecnologica, dai miglioramenti organizzativi e dalle migliori prassi.



2. PERFORMANCE ECONOMICA

Obiettivo di Maticmind è la creazione di valore condiviso di lungo termine per l'organizzazione e per i suoi stakeholder.

Al 31 dicembre 2023, Maticmind ha registrato un Valore della produzione pari a 361.795 migliaia di euro, con un incremento di circa 34.801 migliaia di euro (+10,6%) rispetto all'anno precedente, attribuibile principalmente ai maggiori volumi di vendita del segmento System Integration ICT.

L'aumento del fatturato è stato accompagnato anche da un incremento del margine operativo lordo, che al 31 dicembre 2023 è pari a 22.758 migliaia di euro, in aumento di 8.533 migliaia di euro rispetto all'esercizio precedente (+60%). L'EBITDA margin è passato dal 4,35% del 2022 al 6,29% del 2023, a riprova della capacità della Società di creare valore.

La perdita dell'esercizio (28.259 migliaia di euro) è principalmente dovuta a componenti non monetarie e, segnatamente, all'ammortamento dell'avviamento iscritto a seguito della fusione inversa tra la società controllante Mozart BidCo e la società Maticmind S.p.A. nonché all'incremento degli oneri finanziati maturati nel corso dell'anno in riferimento al contratto di finanziamento.

Dati economico-finanziari (in migliaia di euro)	2023	2022
Valore della produzione	361.795 €	326.994 €
Margine operativo lordo	22.758 €	14.225 €
Risultato netto d'esercizio	(28.259) €	8.432 €
Capitale investito netto	450.808 €	178.239 €
Indebitamento finanziario netto	176.704 €	84.703 €



Valore economico generato e distribuito

Nel 2023 Maticmind ha generato un valore economico complessivo di più di **360 milioni di euro**. Questa cifra rappresenta il frutto delle attività aziendali e riflette l'efficacia con cui l'azienda è riuscita a convertire le risorse in valore tangibile.

Del valore economico generato, è stato distribuito il 95%, che equivale a circa 343,5 milioni di euro. Questa distribuzione è avvenuta in diversi ambiti, ciascuno dei quali riveste un'importanza strategica per il funzionamento e l'impatto complessivo dell'azienda. In particolare, una parte significativa del valore distribuito, pari a circa 273 milioni di euro (79%), è stata destinata ai costi operativi. Questi costi coprono le spese necessarie per le operazioni quotidiane della Società e sono cruciali per il mantenimento dell'efficienza operativa.

In aggiunta, sono stati distribuiti circa 50 milioni di euro, che corrispondono al 14,75% del valore distribuito, per salari e benefit destinati ai dipendenti. In tal modo, Maticmind riconosce e valorizza il contributo dei propri collaboratori attraverso una retribuzione competitiva e benefici aziendali.

I pagamenti alla Pubblica Amministrazione, sotto forma di imposte, sono stati circa 2,4 milioni di euro, pari allo 0,71% del valore distribuito.

Per quanto riguarda i fornitori di capitale, sono stati effettuati pagamenti per circa 17 milioni di euro, che costituiscono il 4,98% del valore distribuito. Nel 2023, questa somma comprende esclusivamente interessi e rappresenta il riconoscimento del capitale investito da terzi nella crescita e nello sviluppo dell'azienda.

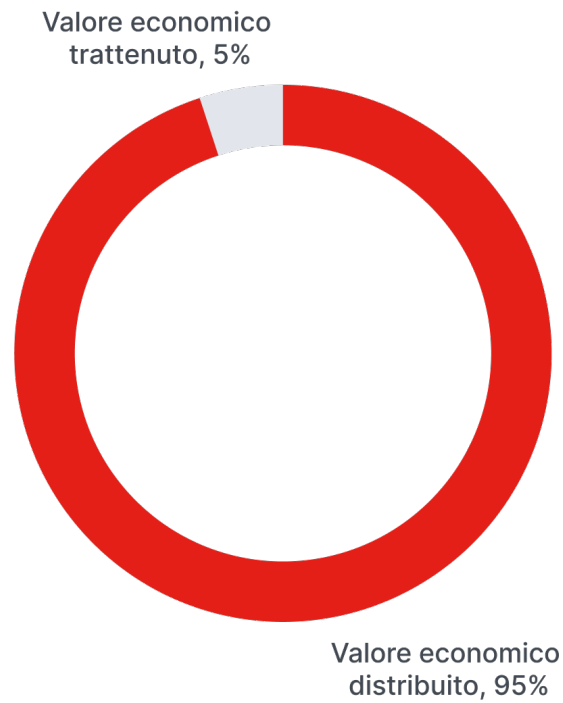
Maticmind dimostra anche un impegno verso la comunità attraverso sponsorizzazioni e donazioni. Questo sostegno evidenzia la nostra responsabilità sociale e il nostro impegno a favore di cause sociali e umanitarie, contribuendo positivamente al benessere delle comunità locali e globali.

Infine, il valore economico trattenuto dall'azienda, pari a circa 17 milioni di euro, rappresenta il 4,7% del valore economico totale generato. Questo valore trattenuto è destinato a essere reinvestito nell'azienda per sostenere la crescita futura e la sostenibilità a lungo termine.

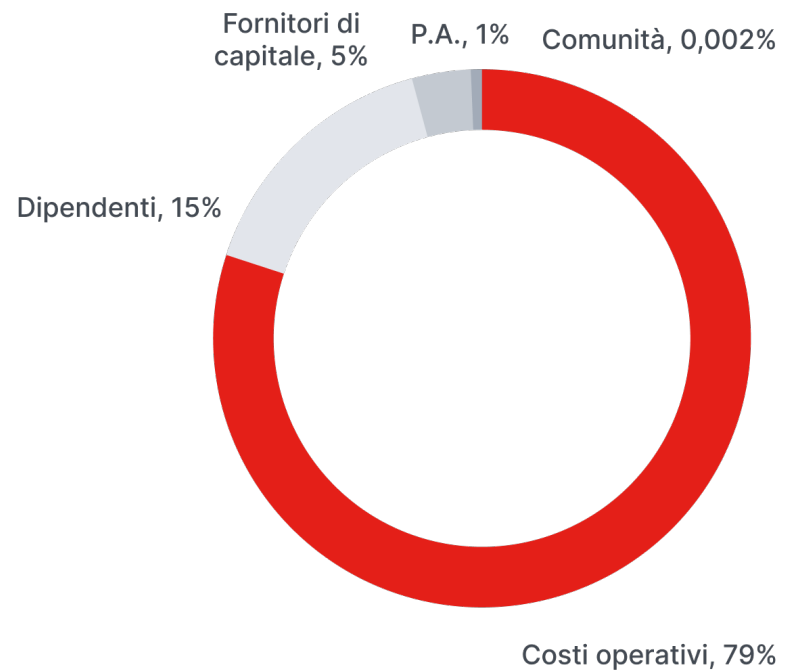
Attraverso questi investimenti, Maticmind mira a garantire la propria resilienza e a promuovere l'innovazione, assicurando che l'azienda continui a prosperare e a contribuire positivamente alla società.

Valore economico generato	360.587.533 €
Ricavi netti	354.213.042 €
Ricavi degli investimenti finanziari	6.329.087 €
Ricavi della vendita di attività	45.404 €
Valore economico distribuito	343.522.979 €
Costi operativi	273.311.555 €
Salari e benefit	50.678.389 €
Pagamenti a fornitori di capitale	17.096.530 €
Pagamenti alle P.A.	2.426.505 €
Investimenti nella comunità	10.000 €
Valore economico trattenuto	17.064.554 €

Valore economico generato



Valore economico distribuito



3. IL NOSTRO APPROCCIO ALLA SOSTENIBILITA'

L'approccio di Maticmind alla sostenibilità è guidato da un impegno profondo verso l'innovazione responsabile.

Consci delle responsabilità derivanti dalla leadership nel settore, perseguiamo lo sviluppo di un nuovo modello di business, capace di integrare profondamente i fattori ambientali, sociali e di governance all'interno delle strategie e dei processi aziendali. Per questo, abbiamo intrapreso un ambizioso percorso fondato sul miglioramento continuo delle prestazioni, il dialogo con gli stakeholder e la rendicontazione trasparente degli impatti e dei risultati.

Attraverso la definizione di una strategia strutturata, non solo vogliamo rispondere alle sfide di oggi, ma siamo determinati a sviluppare un sistema di gestione robusto e dinamico, capace di adattarsi efficacemente alle evoluzioni del contesto globale e normativo.



3.1 STRATEGIA DI SOSTENIBILITÀ

Il percorso di sostenibilità intrapreso da Maticmind si basa su un approccio strutturato e graduale, orientato ad una profonda ed efficace integrazione degli aspetti ambientali, sociali e di governance all'interno del modello di business, dei processi decisionali e strategici e dell'operatività della gestione.

In questo modo, intendiamo promuovere una cultura aziendale orientata alla crescita responsabile e alla creazione di valore condiviso e offrire il nostro contributo per un nuovo modello di sviluppo economico, compatibile con la tutela dell'ambiente e il benessere delle persone.

Al fine di formalizzare il nostro impegno, nel 2018 abbiamo iniziato ad approcciare la tematica con l'emanazione di una ESG Policy che, in continuità con la nostra visione e i valori espressi dal Codice etico, esplicita i principi e gli obiettivi di alto livello che informano il nostro approccio alla sostenibilità.

I pilastri della Politica di sostenibilità costituiscono il nostro riferimento valoriale, quali linee guida attorno alle quali declinare future strategie, azioni e iniziative.

I pilastri della nostra Politica di sostenibilità

- **Tutela dell'ambiente:** Siamo consapevoli della necessità di ridurre gli impatti ambientali e le emissioni di gas ad effetto serra legati alle nostre attività, contribuendo alla lotta ai cambiamenti climatici e alla tutela del pianeta. Ci impegniamo a misurare e monitorare le nostre prestazioni ambientali e ad individuare soluzioni tecniche e organizzative per il miglioramento continuo. Operiamo per la massima efficienza energetica dei processi e delle sedi, l'uso responsabile delle risorse e l'applicazione di buone pratiche di economia circolare;
- **Responsabilità sociale:** Crediamo fermamente nella centralità della persona umana. Valorizziamo il potenziale e il benessere del nostro capitale umano e promuoviamo una cultura aziendale basata sulle pari opportunità, la diversità e l'inclusione. Ci impegniamo a tutelare i diritti umani e del lavoro nelle nostre attività e lungo la catena di fornitura. Siamo orientati alla creazione di valore condiviso, a beneficio dell'azienda, delle nostre persone e dello sviluppo socioeconomico dei territori in cui operiamo;
- **Governance:** Operiamo secondo principi di legalità, integrità, correttezza e onestà in tutti i rapporti commerciali e istituzionali e nei confronti di tutti i nostri stakeholder, nel pieno rispetto della legislazione applicabile e dei più elevati standard etici, ripudiando ogni forma di corruzione. Adottiamo modelli di governo societario, norme di comportamento e presidi di controllo coerenti con le migliori pratiche di gestione degli affari. Siamo impegnati nel garantire eccellenza operativa, qualità del servizio e innovazione tecnologica, sviluppando costantemente la nostra capacità di soddisfare le esigenze dei clienti e del mercato.

Per Maticmind, l'adesione a principi di responsabilità e sostenibilità è da sempre un elemento intrinseco alla strategia di crescita. È in questa prospettiva che, negli anni, abbiamo sviluppato un solido sistema di gestione integrato orientato al miglioramento continuo dei processi e delle prestazioni.

Il nostro percorso è scandito dalla progressiva integrazione del sistema di gestione della Qualità, certificato in conformità alla norma ISO 9001, con il possesso delle certificazioni più rilevanti per l'operatività del business. Nel 2019, infatti, abbiamo certificato i nostri sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro (ISO 45001) e per la sicurezza delle informazioni (ISO 27001). Successivamente, nel 2020, abbiamo ottenuto la certificazione del sistema di gestione dei servizi IT (ISO/IEC 20000). A testimonianza del nostro impegno continuo per la gestione efficiente dei processi e della nostra attenzione verso i temi ambientali e sociali, nel 2023 abbiamo raggiunto ulteriori significativi traguardi, ottenendo, da un lato, la certificazione del nostro sistema di gestione ambientale (ISO 14001) e del calcolo della Carbon Footprint di Organizzazione (ISO 14064-1) e, dall'altro, la certificazione del sistema di gestione per la parità di genere in conformità alla nuova prassi UNI/PdR 125:2022. In parallelo, abbiamo rivolto una particolare attenzione al sistema di presidi di controllo interno. Nel 2017, Maticmind ha adottato un Modello di gestione, organizzazione e controllo ex d. lgs. 231/2001 volto a prevenire la commissione di reati e si è dotata di un Codice etico che formalizza l'insieme di principi, valori e norme di comportamento alla base della nostra cultura aziendale. Periodicamente e, in ultimo, nel 2023, procediamo all'aggiornamento dell'analisi dei rischi-reato e alla revisione del Modello, al fine di garantirne l'efficacia e piena operatività nel tempo. Sempre nel 2023, in conformità al nuovo d. lgs. n. 24/2023, abbiamo attivato una piattaforma informatica dedicata a recepire le segnalazioni di condotte illecite c.d. whistleblowing, rendendo le nostre procedure di segnalazione più efficaci e trasparenti.

Inoltre, al fine di rafforzare la propria capacità di gestione, nel 2023 Maticmind si è dotata di una specifica Direzione Compliance & Sustainability, dedicata allo sviluppo e al presidio delle questioni ambientali, sociali e di governance.

Il miglioramento della governance di sostenibilità è parte di un più ampio processo volto a consolidare il sistema di corporate compliance e ad affrontare le sfide future con la necessaria efficacia, rispondendo proattivamente alle crescenti aspettative degli stakeholder.

Per questo, nel 2023, abbiamo effettuato un approfondito ESG Assessment, volto a restituire una valutazione di dettaglio circa il posizionamento dell'azienda sulle questioni di sostenibilità. La valutazione ha incluso l'individuazione dei punti di forza e delle opportunità di miglioramento, consentendoci di identificare le aree prioritarie di intervento strategico. Sviluppando ulteriormente gli esiti della valutazione preliminare, abbiamo condotto un'analisi di materialità per individuare i temi di sostenibilità maggiormente rilevanti per Maticmind, in relazione al settore di operatività e alle peculiarità dell'organizzazione. Si tratta di un processo fondamentale al fine di stabilire una linea base chiara da cui partire per determinare su quali aspetti concentrare i nostri sforzi, assicurando che le risorse vengano allocate in modo efficace per massimizzare l'impatto delle nostre azioni. Nell'ottica del miglioramento continuo, abbiamo definito specifici indicatori chiave di prestazione (KPIs) per misurare e monitorare regolarmente le nostre performance e l'efficacia delle azioni di miglioramento intraprese.

Per una pianificazione più dettagliata e accurata di breve e medio periodo, stiamo elaborando un Piano Strategico di Sostenibilità che formalizzi i nostri obiettivi quantitativi di miglioramento. Questo piano è progettato per stabilire target chiari e misurabili che riflettano il nostro impegno concreto verso una gestione responsabile.

Inoltre, al fine di garantire la piena conformità agli obblighi introdotti dalla Direttiva (UE) 2022/2464 in materia di rendicontazione societaria di sostenibilità (Corporate Sustainability Reporting Directive, CSRD), siamo impegnati nella definizione di un piano d'azione che ci consenta di gestire in modo efficace gli adempimenti e le richieste informative derivanti dall'applicazione dei nuovi principi europei di rendicontazione di sostenibilità (European Sustainability Reporting Standards, ESRS). Il nostro obiettivo ultimo, oltre le esigenze di conformità, è il perfezionamento del nostro sistema di ESG reporting, al fine di fornire ai nostri stakeholder un'informativa di sostenibilità sempre più chiara e completa.

Forti dell'importante esperienza pregressa nello sviluppo e implementazione del nostro sistema di compliance, siamo convinti che il nostro approccio, proattivo e strutturato, costituisca la giusta base per la progressiva integrazione della sostenibilità nel nostro modello di business e all'interno dell'operatività aziendale, per rafforzare il nostro contributo al raggiungimento degli obiettivi globali di sviluppo sostenibile.



3.2 IL NOSTRO CONTRIBUTO AGLI SDGs



Nella definizione del nostro approccio alla sostenibilità, ci ispiriamo all'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile, il programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità adottato nel 2015 dalle Nazioni Unite.

L'Agenda 2030 individua 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (Sustainable Development Goals, SDGs), ulteriormente declinati in 169 target, che i Paesi membri delle Nazioni Unite si sono impegnati a raggiungere entro il 2030. Gli SDGs indicano le priorità e le aspirazioni globali più urgenti e mirano ad affrontare un'ampia gamma di questioni relative allo sviluppo, incluse la povertà e la fame, il diritto alla salute e il benessere di tutti, la tutela dell'ambiente e il contrasto ai cambiamenti climatici, l'uguaglianza sociale e la parità di genere, la crescita economica e la sostenibilità dei modelli di produzione e consumo, la giustizia e la pace.

Per affrontare tali sfide, complesse e interconnesse, l'Agenda 2030 richiede un impegno congiunto e una collaborazione multilaterale tra governi, organizzazioni non governative, attori del settore privato e società civile. Consapevole del ruolo fondamentale delle imprese nell'affrontare sfide complesse e interconnesse di tale portata, Maticmind intende fornire il proprio contributo, minimizzando gli impatti negativi e massimizzando, invece, in ottica proattiva, la propria capacità di generare impatti positivi per l'economia, le persone e il pianeta.

A tal fine, abbiamo individuato gli SDGs maggiormente collegati alle nostre attività e operazioni, al cui raggiungimento riteniamo di poter fornire un contributo sostanziale, direttamente o indirettamente, tramite l'implementazione di specifiche iniziative e azioni.

Goal	Contributo
	<ul style="list-style-type: none"> - Implementazione di un sistema di gestione conforme alla norma ISO 45001 volto a garantire elevati standard di salute e sicurezza sul lavoro - Promozione di misure volte a favorire il benessere psico-fisico e la conciliazione dei tempi vita-lavoro delle nostre persone
	<ul style="list-style-type: none"> - Valorizzazione del capitale umano tramite programmi di formazione e piani di sviluppo professionale e di carriera - Creazione di opportunità specifiche di inserimento lavorativo e sviluppo professionale per giovani e studenti - Collaborazioni con Università e centri di ricerca
	<ul style="list-style-type: none"> - Promozione e diffusione di una cultura aziendale inclusiva e rispettosa della parità di genere - Sviluppo di un sistema di gestione per la parità di genere conforme alla prassi UNI/PdR 125:2022 - Adozione di misure specifiche volte a garantire pari opportunità tra uomini e donne in ogni fase e aspetto della vita lavorativa - Partecipazione a iniziative finalizzate a promuovere l'empowerment femminile e colmare il gender gap nelle discipline STEM
	<ul style="list-style-type: none"> - Implementazione di un sistema di gestione ambientale conforme alla norma ISO 14001 volto al miglioramento continuo delle prestazioni ambientali e all'efficientamento dei consumi energetici - Individuazione di soluzioni per l'aumento progressivo della quota di energia rinnovabile all'interno del mix energetico aziendale
	<ul style="list-style-type: none"> - Creazione di opportunità di lavoro e garanzia di stabilità occupazionale ed economica per i dipendenti - Gestione responsabile della catena di fornitura al fine di garantire il rispetto dei diritti umani e del lavoro e il contrasto al lavoro minorile e forzato - Sviluppo e offerta al mercato di soluzioni tecnologiche innovative a minor impatto ambientale
	<ul style="list-style-type: none"> - Promozione della digitalizzazione dei clienti del settore pubblico e privato tramite l'offerta di servizi ad alto valore tecnologico per l'efficientamento dei processi - Collaborazioni con partner commerciali, Università e centri di ricerca per lo sviluppo di soluzioni tecnologiche innovative - Implementazione di un sistema di gestione della sicurezza delle informazioni conforme alla norma ISO 27001
	<ul style="list-style-type: none"> - Promozione di una cultura aziendale inclusiva e aperta alle diversità - Adozione di misure specifiche volte a garantire l'assenza di discriminazioni in ogni fase e aspetto della vita lavorativa
 	<ul style="list-style-type: none"> - Implementazione di un sistema di gestione ambientale conforme alla norma ISO 14001 volto al miglioramento continuo delle prestazioni e all'efficientamento dei consumi energetici - Definizione di sistemi di calcolo e monitoraggio delle emissioni GHG in conformità alla norma ISO 14064
	<ul style="list-style-type: none"> - Sviluppo di specifiche azioni per ridurre gli impatti ambientali legati all'impiego di risorse e alla produzione di rifiuti - Definizione di misure per favorire la mobilità sostenibile dei dipendenti - Supporto alle comunità locali per lo sviluppo di programmi di sostenibilità ambientale ed economica

Goal	Contributo
 <p>16 PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE</p>	<ul style="list-style-type: none">- Promozione di una cultura aziendale basata sul rispetto delle leggi e l'etica del business, contrastando la corruzione e la concussione in tutte le loro forme- Implementazione del Modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D. Lgs. n. 231/2001- Attivazione di un sistema per la ricezione e gestione delle segnalazioni di condotte illecite (whistleblowing)
 <p>17 PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI</p>	<ul style="list-style-type: none">- Promozione della sostenibilità e responsabilità sociale d'impresa sia internamente che esternamente all'azienda, anche attraverso lo sviluppo di collaborazioni con partner e altri attori

3.3 STAKEHOLDER

Maticmind è consapevole che il successo del proprio percorso di sostenibilità dipende da una comprensione accurata del contesto in cui opera e delle esigenze e aspettative dei propri portatori d'interesse.

Al fine di rafforzare il dialogo e il confronto con i nostri stakeholder, ci impegniamo a definire e implementare un apposito piano di stakeholder engagement, definendo gli strumenti di comunicazione e le modalità per il coinvolgimento progressivo dei portatori d'interesse.

Per questo, abbiamo proceduto ad una preliminare attività di mappatura, volta ad individuare le categorie di soggetti che sono (o possono essere) significativamente influenzate dalle nostre attività e dai nostri servizi o che influenzano (o possono influenzare) in maniera significativa la nostra capacità di attuare le strategie aziendali e raggiungere i relativi obiettivi.

I nostri principali stakeholder

Dipendenti

Clienti

Azionisti

Comunità locali

Università ed enti di ricerca

Fornitori

Business Partner

Comunità finanziaria

Istituzioni

Media

3.4 ANALISI DI MATERIALITÀ

Per la redazione del presente Report di sostenibilità, Maticmind ha effettuato un'analisi di materialità in linea con le indicazioni fornite dai GRI Standards.

L'analisi di materialità è finalizzata ad individuare i temi di sostenibilità che rappresentano gli impatti più rilevanti dell'organizzazione sull'economia, l'ambiente e le persone.

Gli esiti dell'analisi sono di fondamentale importanza non solo per rendicontare informazioni utili e pertinenti, ma anche per identificare le aree tematiche più significative su cui concentrare i nostri sforzi futuri di miglioramento.

Con l'obiettivo di rafforzare la solidità dell'analisi e di garantirne l'allineamento con le aspettative ed esigenze dei nostri stakeholder e gli Standard di riferimento, ci impegniamo ad implementare, a partire dal secondo anno di rendicontazione, azioni specifiche di coinvolgimento dei portatori d'interesse interni ed esterni. Inoltre, nell'ottica del passaggio alla rendicontazione societaria di sostenibilità sulla base degli ESRS, relativamente all'esercizio 2025 provvederemo ad integrare la valutazione sulla base del principio di "doppia rilevanza", d'impatto e finanziaria, da questi prevista.

L'analisi di materialità di Maticmind

1 - Comprensione del contesto di sostenibilità

La prima fase del processo consiste nella comprensione del contesto di sostenibilità, a livello interno, tramite un'analisi di alto livello del modello di business, delle attività, dei rapporti commerciali e delle categorie principali di stakeholder, e a livello esterno, attraverso l'approfondimento dei macro-trend globali e delle tendenze di settore sulla sostenibilità. Questa fase ha incluso l'approfondimento di studi, linee guida, buone pratiche e iniziative di sostenibilità relativi al settore ICT, compresa un'analisi di benchmark di enti concorrenti e comparabili.

2 - Individuazione degli impatti effettivi e potenziali

Nella seconda fase, sono stati individuati gli impatti positivi e negativi, effettivi e potenziali, dell'attività di Maticmind sull'economia, sull'ambiente e sulle persone. A tal fine, abbiamo attinto informazioni da fonti interne ed esterne, con particolare riferimento alla documentazione aziendale di sistema, alle valutazioni ESG effettuate, agli impatti generalmente associati al settore da parte di standard e studi nazionali e internazionali e ai documenti pubblici di sostenibilità pubblicati da enti comparabili.

3 - Valutazione della significatività degli impatti

Successivamente, abbiamo provveduto a valutare la significatività degli impatti individuati. Tale valutazione si basa, per gli impatti effettivi, sulla gravità (determinata da scala, ambito e, per gli impatti negativi, caratteristiche di irrimediabilità) e, per gli impatti potenziali, sulla combinazione di gravità e probabilità. Per la validazione e prioritizzazione degli impatti, il top management aziendale è stato coinvolto tramite interviste one-to-one e la somministrazione di un apposito questionario. In particolare, al fine di ottenere il contributo delle funzioni maggiormente interessate dall'interazione del business con le tematiche di sostenibilità, la Direzione Compliance, Sustainability, Risk Management and Safety, owner del processo, ha coinvolto le seguenti strutture: Direzione commerciale Telco & Service Provider, Direzione Operations, Direzione BU Digital Technologies, Direzione Innovation & Data Protection, Direzione Brand & Communications, Direzione Human Resources, Direzione Finance, Direzione M&A and Transformation. Il coinvolgimento delle prime linee aziendali responsabili delle relazioni con i principali stakeholder interni ed esterni ha consentito anche di assumere la prospettiva dei portatori di interessi. Il punto di vista degli stakeholder è stato considerato, inoltre, dalla Direzione Compliance, Sustainability, Risk Management and Safety tramite l'analisi delle iniziative di ascolto e coinvolgimento svolte dalla Società nel corso dell'anno e attraverso la consultazione di studi e articoli scientifici.

4 - Prioritizzazione degli impatti e definizione dei temi materiali

Nell'ultima fase, gli impatti sono stati prioritizzati in base alla rilevanza attribuita in fase di valutazione della significatività e raggruppati in temi. Sulla base della soglia di rilevanza stabilita, infine, abbiamo definito i temi materiali su cui concentrare la rendicontazione.

Dimensione	Temi materiali	SDGs correlati
	<p>Cambiamenti Climatici (Energia ed emissione GHG)</p> <p>Economia circolare dei dispositivi elettronici</p>	
	<p>Salute e Sicurezza sul Lavoro</p> <p>Benessere dei dipendenti</p> <p>Parità di genere, diversità ed inclusione</p> <p>Formazione e sviluppo delle competenze</p>	
	<p>Condotta dell'Impresa (trasparenza ed etica del business)</p> <p>Innovazione sostenibile</p> <p>Cybersecurity e business continuity</p> <p>Qualità del servizio e soddisfazione del cliente</p>	

4. GOVERNANCE











La **Corporate Governance** di **Maticmind** si basa su principi e regole orientate alla **competitività**, alla **sostenibilità** e alla creazione di **valore** a lungo termine per tutti gli stakeholder.

La nostra Governance stabilisce processi e strutture per decisioni strategiche e operative, assicurando una gestione efficace basata su valori di **legalità**, **integrità** e **trasparenza**.

Grazie al focus su **eccellenza e innovazione**, Maticmind risponde proattivamente alle esigenze del mercato, promuovendo una trasformazione digitale responsabile per una crescita economica sostenibile.

HIGHLIGHTS 2023

 <p>Funzione Compliance & Sustainability istituita nel 2023</p>	 <p>Codice etico formalmente adottato e diffuso a tutti gli stakeholder</p>	 <p>Modello di organizzazione, gestione e controllo ex d. lgs. n. 231/2001</p>
 <p>Circa 1150 ore di formazione su anticorruzione ed etica del business erogate nel 2023</p>	 <p>0 Segnalazioni whistleblowing nel 2023</p>	 <p>Sistema di Gestione Integrato composto da 7 certificazioni</p>
 <p>47% dei fornitori valutati secondo criteri ESG nel 2023</p>	 <p>+1950 ore di formazione in materia di GDPR e cybersecurity erogate nel 2023</p>	 <p>+2000 Certificazioni tecniche</p>

4.1 STRUTTURA DI GOVERNO SOCIETARIO

La nostra struttura di governo societario è progettata per garantire la trasparenza e l'integrità dei processi decisionali, definire chiaramente i ruoli e le responsabilità all'interno dell'organizzazione, assicurare l'efficienza operativa ed integrare i principi di sostenibilità e responsabilità sociale all'interno dell'azienda.

La struttura di governance adottata da Maticmind è articolata secondo il modello tradizionale che, fermi i compiti dell'Assemblea dei Soci, attribuisce la gestione strategica al Consiglio di Amministrazione, le funzioni di controllo di legalità al Collegio Sindacale e la revisione legale dei conti a Società di revisione iscritte nell'apposito registro. Inoltre, il modello di governance prevede la nomina, da parte del Consiglio di Amministrazione, dell'Organismo di Vigilanza, cui è affidato il compito di vigilare sul funzionamento e l'osservanza del Modello di organizzazione, gestione e controllo adottato ex D. Lgs. n. 231/2001.

Di seguito la composizione degli Organi di Amministrazione e Controllo (al 31.12.2023)



Consiglio di Amministrazione

Presidente del CdA	Carmine Saladino
Amministratore Delegato	Luciano Zamuner
Consigliere	Giorgio De Palma
Consigliere	Alessandro Baccarin
Consigliere	Marco Mezzaroma
Consigliere	Andrea Dardano
Consigliere	Andrea Peyracchia
Consigliere	Francesco Pettenati
Consigliere	Camilla Bianchi



Collegio Sindacale

Presidente	Marco Sepe
Sindaco effettivo	Giancarlo Lapecorella
Sindaco effettivo	Fabrizio Visconti
Sindaco effettivo	Massimiliano Altomare
Sindaco effettivo	Stefano Massarotto
Sindaco supplente	Alessia Vignudelli
Sindaco supplente	Patrizia Lucia Maria Riva



Società di Revisione

Società di Revisione

Deloitte & Touche S.p.A.

Organismo di Vigilanza

Presidente

Avv. Emiliano Nitti

Membro

Dott. Gian Marco Committeri

Membro

Ing. Giovanni D'Adamo



Consiglio di Amministrazione

La gestione strategica di Maticmind è affidata al Consiglio di Amministrazione (CdA), organo di vertice del sistema di governo societario.

Il CdA è investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della Società e della facoltà di compiere tutti gli atti che ritenga opportuni per l'attuazione e il raggiungimento degli scopi sociali, ad eccezione di quanto espressamente riservato all'Assemblea, dalla legge e dallo Statuto.

Ai sensi dello Statuto, la nomina dei membri del CdA spetta all'Assemblea dei soci, che designa altresì il Presidente.

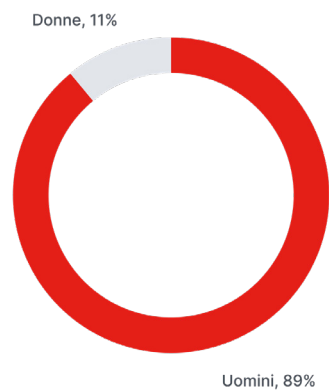
L'attuale CdA è in carica dal 10.11.2022 fino all'approvazione del bilancio al 31.12.2024. È composto da 9 membri (Presidente, Amministratore Delegato e 7 Consiglieri), di cui 8 uomini e 1 donna. La composizione del CdA è diversificata per età, con 3 membri di età superiore ai 50 anni, 5 membri di età compresa tra i 30 e 50 anni e 1 membro di età inferiore ai 30 anni.

Tutti i componenti del CdA sono in possesso dei requisiti di eleggibilità previsti dalla legge. Uno dei membri è amministratore indipendente. La rappresentanza della Società e la firma sociale spettano al Presidente del Consiglio di Amministrazione e all'Amministratore Delegato, entrambi membri esecutivi.

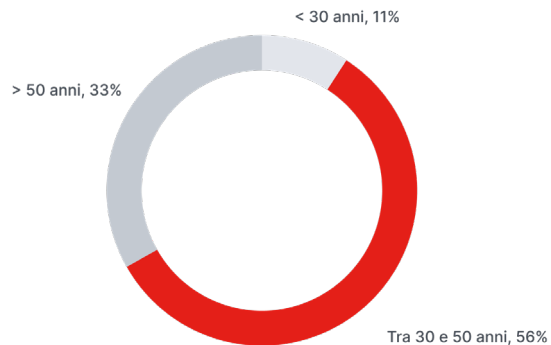
Composizione Consiglio di Amministrazione

Nome e Cognome	Ruolo	Atto di Nomina	Genere	Fascia d'età	
Carminè Saladino	Presidente del CdA	10/11/2022	M	> 50	Esecutivo
Luciano Zamuner	Amministratore Delegato	10/11/2022	M	> 50	Esecutivo
Giorgio De Palma	Consigliere	10/11/2022	M	tra 30 e 50	
Alessandro Baccarin	Consigliere	10/11/2022	M	tra 30 e 50	
Marco Mezzaroma	Consigliere	12/09/2023	M	> 50	Indipendente
Andrea Dardano	Consigliere	10/11/2022	M	tra 30 e 50	
Andrea Peyracchia	Consigliere	10/11/2022	M	tra 30 e 50	
Francesco Pettenati	Consigliere	10/11/2022	M	tra 30 e 50	
Camilla Bianchi	Consigliere	10/11/2022	F	< 30	

Composizione CdA per genere



Composizione CdA per fascia d'età



Collegio Sindacale

Il Collegio Sindacale è composto da 5 membri effettivi e 2 supplenti, nominati dall'Assemblea, che designa altresì il Presidente. L'attuale Collegio Sindacale è stato nominato il 10/11/2022 fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2024.

Il Collegio Sindacale è incaricato di vigilare sull'osservanza della legge e dello Statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e, in particolare, sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo e amministrativo adottato dalla Società e sul suo concreto funzionamento.

Organismo di Vigilanza

Ai sensi del D. Lgs. n. 231/2001, l'Organismo di Vigilanza (OdV) ha il compito di verificare il funzionamento e l'osservanza del Modello di organizzazione, gestione e controllo adottato dalla Società. L'Organismo, a composizione collegiale, è costituito da tre membri esterni di comprovata esperienza e competenza.

L'incarico è conferito con delibera del Consiglio di Amministrazione per la durata di 3 anni fino al 20/12/2025, tra i suoi componenti è nominato anche il Presidente.

L'OdV è dotato di autonomi poteri di iniziativa e controllo, nonché dei requisiti di autonomia, indipendenza, professionalità e continuità d'azione.

4.2 GOVERNANCE DELLA SOSTENIBILITÀ



Maticmind si impegna a integrare i fattori ambientali, sociali e di governance nei processi decisionali e operativi a tutti i livelli dell'organizzazione, per rafforzare la sostenibilità nel modello di business e creare valore condiviso a lungo termine.

A tal fine, nel 2023, abbiamo integrato la nostra struttura di gestione aziendale con l'istituzione di una apposita funzione Sustainability & Governance all'interno della Direzione Compliance, Sustainability, Risk Management & Safety.

La Direzione sopra citata riporta direttamente all'Amministratore Delegato ed è responsabile della definizione, pianificazione, sviluppo e monitoraggio dei piani di sostenibilità e responsabilità sociale dell'azienda, sulla base delle direttrici strategiche definite dal Consiglio di Amministrazione.

A livello operativo, la funzione ha il compito di:

- svolgere le analisi volte all'identificazione e valutazione degli impatti, rischi e opportunità di sostenibilità rilevanti per l'organizzazione;
- garantire la conformità legislativa e l'adesione a standard, linee guida e buone pratiche in materia di sostenibilità e responsabilità sociale d'impresa;
- rafforzare la capacità organizzativa e operativa di gestione e assicurare il rispetto delle politiche e procedure adottate in materia di sostenibilità, proponendo i necessari interventi di miglioramento;
- predisporre periodicamente la rendicontazione societaria di sostenibilità;
- individuare e implementare progettualità e iniziative per la tutela ambientale, la responsabilità sociale e la buona governance societaria;
- monitorare l'attuazione dei piani di sostenibilità e il raggiungimento dei relativi obiettivi;
- diffondere i principi e le politiche di sostenibilità in tutta l'organizzazione, curare le comunicazioni istituzionali e promuovere il dialogo con gli stakeholder interni ed esterni.

Per la migliore integrazione dei fattori ESG nel modello di business, la funzione collabora direttamente con le diverse strutture aziendali nella gestione dei processi tipici.

Il Consiglio di Amministrazione riceve periodicamente informazioni circa lo stato di attuazione delle politiche e dei piani di sostenibilità, incluse eventuali criticità riscontrate, supervisionandone l'andamento e garantendone l'allineamento con il piano industriale e la strategia aziendale.

4.3 TRASPARENZA ED ETICA DEL BUSINESS

Promuoviamo una cultura aziendale basata su **integrità, onestà, etica e trasparenza**.

Operiamo nel pieno rispetto delle normative vigenti nei Paesi in cui siamo presenti, nell'ambito di una politica di contrasto verso qualsiasi forma di illegalità nella conduzione degli affari. La conformità alle norme di legge rappresenta un fattore cruciale nella gestione aziendale, indispensabile per mantenere un'elevata reputazione e garantire la continuità dell'impresa.

Maticmind ritiene essenziale, pertanto, esprimere con chiarezza i principi, i valori e le regole che ne orientano i comportamenti nelle relazioni con il mercato, con le persone che vi collaborano e con tutti i suoi stakeholder.

Codice Etico

Maticmind si è dotata di un proprio Codice etico, approvato dal Consiglio di Amministrazione, che definisce i principi e i valori fondamentali su cui si basa la cultura aziendale.

Il Codice etico rappresenta lo standard di condotta cui amministratori, dipendenti, collaboratori e, in genere, tutti coloro i quali operano nel contesto aziendale ed hanno rapporti con la Società, sono tenuti a conformarsi nelle relazioni interne ed esterne e nei rapporti con soggetti pubblici e privati.

Il Codice etico è oggetto di diffusione al personale ed a tutti i portatori d'interesse, al fine di agevolarne la conoscenza e garantirne l'osservanza da parte dei suoi destinatari.



Modello di organizzazione, gestione e controllo

Maticmind ha adottato un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo in conformità al Decreto Legislativo n. 231/2001, che rappresenta un sistema strutturato ed organico di prescrizioni e presidi volto a prevenire, per quanto possibile, condotte illecite e irregolari, compresi gli episodi corruttivi, la concorrenza sleale e i conflitti di interesse.

Sono parte integrante del Modello organizzativo il Codice etico, il sistema disciplinare, i protocolli e le procedure che definiscono le regole di condotta e le modalità operative di gestione dei processi aziendali; in tal modo, il Modello delinea il sistema di presidi interni volto a prevenire la commissione dei reati presupposto, previsti dal D. Lgs. n. 231/2001.

Il Modello organizzativo è elaborato all'esito di una specifica analisi dei rischi, volta ad individuare eventuali vulnerabilità e necessità di rafforzamento del sistema di controllo in essere. Questo viene periodicamente aggiornato per recepire le novità normative e garantirne l'adeguatezza in seguito a modifiche significative nell'organizzazione aziendale.

La diffusione dei contenuti del Modello è garantita attraverso una comunicazione adeguata ai destinatari e la sua pubblicazione sul sito aziendale.

Nei confronti dei dipendenti, eroghiamo attività di formazione in ambito anticorruzione ed etica del business, con particolare riferimento al D. Lgs. n. 231/2001, al Modello organizzativo e al Codice etico. Nel 2023, sono state erogate 1144 ore di formazione nei confronti di dirigenti, quadri e impiegati, per un totale di 229 persone coinvolte nell'attività formativa.

Destinatari di attività di formazione in ambito anticorruzione e etica del business

	2023	2022	2021
Dirigenti	1	2	0
Quadri	17	38	20
Impiegati	211	208	74
Operai	0	0	0
Totale	229	248	94

A fine 2023 circa l'80% del personale aveva ricevuto la formazione sui temi del D. Lgs. n. 231/2001.

Ore di formazione erogata in ambito anticorruzione e etica del business

	2023	2022	2021
Dirigenti	5	10	0
Quadri	79	181	50
Impiegati	1060	1042	164
Operai	0	0	0
Totale	1144	1233	214

Organismo di Vigilanza

Il funzionamento e l'osservanza del Modello organizzativo sono oggetto dell'attività di controllo svolta dall'Organismo di Vigilanza.

In particolare, l'Organismo di vigilanza effettua verifiche periodiche volte ad accertare l'effettività, l'adeguatezza e l'efficacia del Modello, monitorando la sua applicazione pratica ed il mantenimento nel tempo dei requisiti di solidità e funzionalità; a tal fine l'OdV valuta la conformità delle prassi operative alle prescrizioni del Modello e individua eventuali aree di miglioramento nel sistema di controllo interno. L'Organismo vigila, inoltre, sulla diffusione del Modello organizzativo presso i suoi destinatari e sulla formazione erogata nei confronti dei dipendenti. Propone, infine, l'adeguamento e la revisione del Modello in caso di aggiornamenti normativi o modifiche rilevanti nell'organizzazione aziendale. L'OdV è destinatario di specifici flussi informativi, periodici e ad evento, raccolti dalla Direzione Compliance, Sustainability, Risk Management & Safety che, a sua volta, riferisce annualmente al Consiglio di Amministrazione ed al Collegio Sindacale circa l'attività svolta.

Gestione delle Segnalazioni

In conformità a quanto previsto dal D. Lgs. 10 marzo 2023, n. 24, Maticmind ha aggiornato il proprio sistema di segnalazione di condotte illecite al fine di adeguarlo alla nuova disciplina c.d. whistleblowing.

A tal fine, abbiamo attivato canali di segnalazione idonei a garantire, anche tramite il ricorso a strumenti informatici, la riservatezza dell'identità della persona segnalante e dei soggetti menzionati o comunque coinvolti nelle segnalazioni, nonché sul contenuto delle segnalazioni e sulla relativa documentazione. Il canale è idoneo alla trasmissione di informazioni di cui il segnalante sia venuto a conoscenza nel contesto lavorativo in relazione a condotte illecite rilevanti ai sensi del D. Lgs. n. 231/2001 ed a violazioni del Modello organizzativo, nonché a ulteriori illeciti amministrativi, contabili, civili o penali in una serie di settori definiti a livello normativo.

Maticmind ha adottato una "Procedura di Segnalazione degli Illeciti e Irregolarità" che definisce il suo ambito di applicazione, descrive i canali e le modalità per l'invio delle segnalazioni e regola il processo di gestione da parte del Gestore. La procedura include inoltre il divieto di ritorsioni e le tutele garantite al segnalante e agli altri soggetti protetti dalla normativa. Il Gestore predispone specifici flussi informativi, periodici e ad evento, nei confronti della Direzione aziendale.

Nel 2023, il Gestore delle segnalazioni non ha ricevuto segnalazioni di illeciti attraverso i nuovi canali attivati al suo interno.

Inoltre, nel medesimo periodo, come nei due anni precedenti, Maticmind non ha ricevuto segnalazioni tramite altri canali. Nel periodo di rendicontazione, non si sono registrate comunicazioni di criticità significative relative agli impatti di sostenibilità da parte degli stakeholder.

Segnalazioni	2023	2022	2021
Segnalazioni pervenute tramite canali whistleblowing o altri canali	0	0	0

L'efficacia dei nostri sistemi di controllo interno e delle politiche di conformità adottate si riflette negli indicatori di prestazione relativi agli episodi di non conformità e di corruzione, che, nel periodo di rendicontazione, non hanno rilevato casi o eventi riguardanti l'organizzazione o i suoi dipendenti.

Non conformità	2023	2022	2021
Casi significativi di non conformità a leggi e regolamenti	0	0	0
Sanzioni per casi significativi di non conformità a leggi e regolamenti	0	0	0

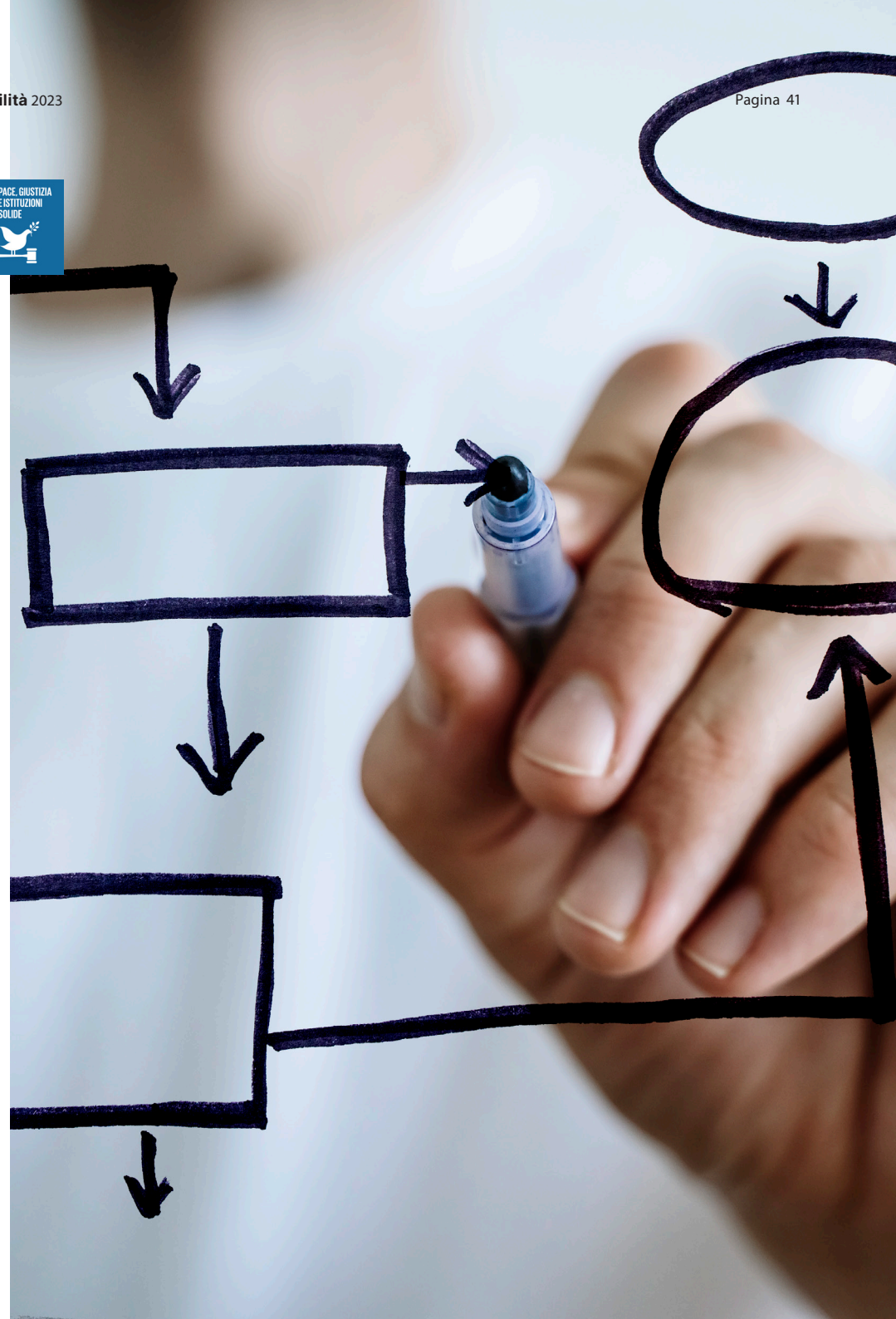
Episodi di corruzione	2023	2022	2021
Episodi di corruzione accertati	0	0	0
Casi legali riguardanti episodi di corruzione intentati contro l'organizzazione o i suoi dipendenti	0	0	0

4.4 SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

La gestione coerente e sistematica delle attività e dei processi è un aspetto fondamentale del nostro modello di governance, con l'obiettivo di massimizzare l'efficacia e l'efficienza dell'operatività aziendale e favorire il miglioramento continuo delle prestazioni.

A tal fine abbiamo definito e implementato un sistema di gestione integrato (SGI) che combina all'interno di un'unica struttura armonizzata i sistemi di gestione della Qualità, della Sicurezza delle informazioni, dei Servizi informatici, dell'Ambiente, della Carbon Footprint, della Salute e sicurezza sul lavoro e della Parità di genere.

L'integrazione dei sistemi di gestione consente di ottimizzare le attività e l'impiego di risorse, riducendo i rischi di duplicazione e di incongruenza delle informazioni e di massimizzare, al contempo, la nostra capacità di pianificazione, attuazione e monitoraggio delle azioni, promuovendo un ciclo continuo e strutturato di efficientamento dei processi e miglioramento delle performance.



Certificazioni del Sistema di Gestione Integrato (SGI)

I nostri sistemi di gestione sono definiti e implementati in conformità ai più autorevoli standard, in linea con le migliori pratiche riconosciute a livello internazionale.

L'ottenimento delle certificazioni del SGI testimonia la nostra ambizione per l'eccellenza operativa e il nostro impegno per una gestione responsabile e sostenibile dell'impresa.

Il Sistema è gestito dal Responsabile Quality & Risk Management System (SGI) che conduce audit pianificati alle strutture aziendali in merito all'applicazione delle norme per rilevare eventuali non conformità o azioni di miglioramento.

Certificazioni del Sistema di Gestione Integrato (SGI)

UNI EN ISO 9001:2015 - Sistema di gestione per la qualità

UNI ISO 45001:2018 - Sistema di gestione per la salute e la sicurezza sul lavoro

UNI EN ISO 14001:2015 - Sistema di gestione ambientale

UNI EN ISO 14064-1:2019 - Sistema di gestione ambientale di quantificazione dei gas serra (Organization Carbon Footprint)

ISO 27001:2013 - Sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni

ISO/IEC 20000-1:2018 - Sistema di gestione dei servizi informatici

UNI PdR 125:2022 - Sistema di gestione per la parità di genere

Sedi certificate

Torino, Milano, Padova, Modena, Sesto Fiorentino, Roma, Ciampino, Napoli, Bari, Catania

Torino, Milano, Padova, Modena, Sesto Fiorentino, Roma, Ciampino, Napoli, Bari, Catania

Milano, Roma, Ciampino

Torino, Milano, Padova, Modena, Sesto Fiorentino, Roma, Ciampino, Napoli, Bari, Catania

Torino, Milano, Modena, Sesto Fiorentino, Roma

Torino, Milano, Modena, Sesto Fiorentino, Roma, Napoli

Torino, Milano, Padova, Modena, Sesto Fiorentino, Roma, Ciampino, Napoli, Bari, Catania

Valutazioni di sostenibilità

Maticmind ha intrapreso un percorso di valutazione attraverso due delle più autorevoli piattaforme globali, EcoVadis e Open-es, al fine di ottenere un'analisi approfondita delle proprie performance di sostenibilità. Questo processo mira ad esaminare aree cruciali come l'ambiente, le pratiche lavorative e i diritti umani, l'etica e l'approvvigionamento sostenibile. Le valutazioni fornite permetteranno di identificare i punti di forza e di debolezza, evidenziando le opportunità di miglioramento in aree strategiche.

Queste piattaforme digitali collaborative, oltre ad essere un valido strumento di supporto alle performance aziendali, faciliteranno la condivisione di dati e best practices all'interno di un ecosistema integrato.

La nostra adesione ad entrambi i programmi di valutazione dimostra l'impegno di Maticmind a collaborare con un ampio network di aziende partecipanti con le quali condividere risultati e opportunità di sviluppo, partecipando attivamente a iniziative congiunte per il raggiungimento di obiettivi comuni.

4.5 CYBERSECURITY E BUSINESS CONTINUITY



La protezione dei dati rappresenta un elemento connaturato alla nostra mission, in quanto essenziale per garantire la continuità operativa e l'affidabilità ed efficienza dei servizi erogati.

La crescente interrelazione tra tecnologia, business e l'utilizzo sempre maggiore delle reti per la condivisione e il trasferimento delle informazioni portano con sé diversi e numerosi rischi legati alla vulnerabilità dei sistemi informativi impiegati nell'attività d'impresa.

Consapevoli dei rischi associati a minacce informatiche sempre più sofisticate e al crescente fenomeno del cybercrime, intendiamo la cybersecurity non solo come priorità operativa, fondamentale per il nostro successo, ma come parte integrante della nostra responsabilità nei confronti dei clienti e degli stakeholder.

Cybersecurity

Siamo costantemente impegnati nel mantenimento dei più alti standard di sicurezza informatica, per garantire in particolare, la riservatezza, l'integrità e la disponibilità del patrimonio informativo aziendale e dei nostri clienti.

A tal fine abbiamo adottato un insieme strutturato di misure di tipo logico, fisico e organizzativo per la gestione del rischio cyber nell'ambito delle architetture informatiche e dei processi aziendali, che nel complesso, costituisce il nostro Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (SGSI). La definizione e l'implementazione del SGSI, in conformità agli standard internazionale ISO 27001, è stata completata nel 2019 con l'ottenimento della relativa certificazione da parte di un ente terzo accreditato, includendo i servizi interni e i servizi core verso i clienti. Nel 2022 Maticmind ha esteso l'ambito della certificazione alla quasi totalità dei servizi erogati, nonché a due ulteriori sedi territoriali. La struttura documentale del SGSI include la Politica generale di sicurezza delle informazioni, volta a definire la struttura organizzativa e gestionale del sistema, il Disciplinare sulla sicurezza delle

informazioni e le procedure aziendali che regolano le modalità operative di gestione del sistema di sicurezza IT. A livello organizzativo il Chief Information Security Officer (CISO) ha il compito di assicurare che tutti i requisiti di sicurezza informatica siano adeguatamente integrati nelle diverse fasi di progettazione, implementazione e manutenzione delle applicazioni e infrastrutture informatiche di Maticmind, tramite il coordinamento e la gestione delle risorse umane e tecnologiche dedicate. Il Security Operation Center (SOC) assicura la sicurezza delle infrastrutture IT dei clienti e di Maticmind mediante attività di monitoraggio (Health Check) e tracciamento degli eventi di sicurezza (Security Monitoring), intervenendo per la gestione di eventuali incidenti al fine di contenere i possibili danni economici, legali e reputazionali associati (Incident Handling). Nel 2023 sono stati effettuati alcuni interventi volti a migliorare la sicurezza e la Business Continuity come la sostituzione dei sistemi di Storage del Data Center per una maggiore sicurezza dei dati, l'introduzione di un sistema per il backup di alcune applicazioni in cloud (ad es. la posta elettronica) e l'acquisto di software per l'automatizzazione del flusso di attività in caso di allerta e per l'archiviazione dei log di sistema.

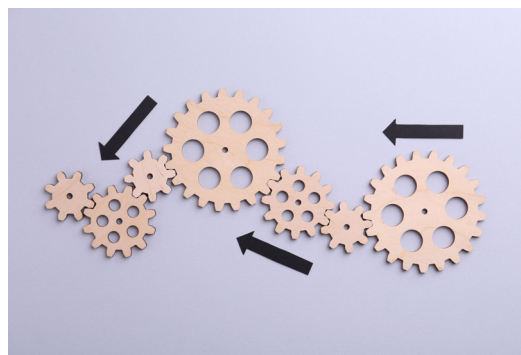
Business Continuity

La continuità operativa è un elemento essenziale per lo sviluppo e l'implementazione di un efficace sistema di gestione della sicurezza delle informazioni.

Garantire la Business Continuity, infatti, significa essere in grado di assicurare che i nostri servizi rimangano operativi anche in caso di incidenti di sicurezza, assicurandone il ripristino secondo tempi e modalità predeterminati.

Al fine di proteggere i processi critici e garantire loro una rapida ripresa, abbiamo definito una Business Continuity Policy e una procedura di Service Continuity Management, stabilendo le regole e le modalità di gestione delle situazioni di emergenza determinate da attacchi ai sistemi informativi o da incidenti connessi alla sicurezza informatica. Il nostro approccio si basa, innanzitutto, sulla

prevenzione, tramite lo svolgimento di specifiche analisi dei rischi potenziali e l'implementazione di misure di sicurezza idonee alla loro mitigazione, e sulla preparazione, attraverso la definizione delle modalità di ripristino delle funzioni critiche entro un periodo di tempo predeterminato. Le strategie e le soluzioni di continuità operativa da attivare in caso di eventuale emergenza sono formalizzate all'interno del Business Continuity Plan (BCP), che identifica le azioni di contenimento e di contrasto necessarie per ripristinare i servizi dopo un'interruzione. Costituiscono parte integrante del BCP le procedure di Disaster Recovery e di Incident Response.



Protezione dei dati personali

Maticmind si è dotata di specifiche misure tecniche e organizzative per garantire la piena conformità alla normativa in materia di trattamento dei dati personali e, in particolare, al Regolamento generale sulla protezione dei dati (Regolamento UE 679/2016, GDPR) e al D. Lgs. n. 196/2003, come modificato dal D. Lgs. n. 101/2018 (Codice Privacy).

A tal fine, adottiamo politiche e procedure interne per assicurare che i dati personali degli interessati siano trattati in modo lecito, corretto e trasparente, per finalità determinate, esplicite e legittime e nel rispetto dei principi di minimizzazione ed esattezza dei dati. La conservazione dei dati personali avviene in conformità alla nostra Politica di Data Retention e al principio di limitazione stabilito dal GDPR.

Maticmind ha elaborato e mantiene aggiornato il registro dei trattamenti, effettua la valutazione

d'impatto sulla protezione dei dati quando necessario ed ha designato un Responsabile della Protezione dei Dati (Data Protection Officer, DPO). Il DPO ha il compito di supervisionare l'osservanza del GDPR e delle politiche e procedure aziendali in materia di protezione dei dati personali e funge da punto di contatto per le autorità di controllo e gli interessati.

Maticmind ha definito una procedura interna per la gestione dei Data breach volta ad assicurare che la gestione di eventuali incidenti di sicurezza avvenga in conformità alla normativa vigente e alle migliori pratiche del settore. Ci impegniamo a trattare qualsiasi evento che possa minacciare la sicurezza informatica come un incidente di sicurezza e ad esaminarlo per verificare eventuali implicazioni nella protezione dei dati personali. Nel periodo di rendicontazione, non abbiamo ricevuto reclami in materia di privacy né si sono verificati incidenti di sicurezza o casi di data breach.

Violazioni della protezione dei dati e della sicurezza informatica	2023	2022	2021
Reclami in materia di privacy ricevuti da terze parti e comprovati dall'organizzazione	0	0	0
Reclami in materia di privacy da organi normativi	0	0	0
Incidenti sulla sicurezza delle informazioni	0	0	1
Data breaches	0	0	1
Clienti interessati da episodi di data breach	0	0	0

Formazione

Perseguire un elevato livello di protezione dei dati richiede che il personale sia adeguatamente sensibilizzato e responsabilizzato al rispetto delle norme comportamentali stabilite. A tal fine erogiamo ai nostri dipendenti formazione specifica in materia di privacy, protezione dei dati personali e sicurezza informatica. Nel 2023, sono state erogate complessivamente 1965 ore di formazione su questi temi.

Tra queste, 239 ore di formazione sono state dedicate specificamente alle tecnologie emergenti nell'ambito della cybersecurity. Questi ultimi interventi formativi sono stati rivolti, in particolare, ai dipendenti della Business Unit Cybersecurity, che ha tra i suoi obiettivi quello di garantire il presidio tecnologico e lo sviluppo della proposizione nell'ambito della sicurezza informatica.

Tra i temi trattati, la presentazione di nuovi prodotti del portfolio Maticmind, la Cyber Kill Chain, la Cyber Security Awareness, le Service Norms applicate nel settore, nonché corsi avanzati di Cyber Security Offensive.

Ore di formazione erogata in materia di Privacy, GDPR e Cybersecurity	2023	2022	2021
Dirigenti	8	22	17
Quadri	177	313	58
Impiegati	1780	936	566
Operai	0	0	0
Totale	1965	1271	641

4.6 INNOVAZIONE, RICERCA E SVILUPPO



L'innovazione è al centro della strategia aziendale e rappresenta uno dei principali motori del nostro successo, orientando e guidando l'azienda verso una crescita sostenibile e competitiva.

Operiamo quotidianamente per assicurare che le nostre soluzioni IT siano allineate alle tendenze del mercato e rispondano efficacemente alle esigenze dei nostri clienti. Collaboriamo con Università e centri di ricerca relativamente ad attività di ricerca e sviluppo ad alto contenuto di innovazione.

Promuoviamo una cultura aperta e collaborativa, lavorando con una rete di partner strategici per accelerare lo sviluppo e l'adozione di soluzioni all'avanguardia. L'azienda è promotrice di una cultura interna orientata all'implementazione di tecnologie abilitanti che permettono o facilitano lo sviluppo di nuove applicazioni o soluzioni, contribuendo così a rendere l'azienda più competitiva e all'avanguardia.

Per Maticmind la trasformazione digitale è strettamente legata agli obiettivi di sostenibilità; per questo motivo, ci impegniamo costantemente per offrire ai nostri clienti soluzioni IT mirate ad ottimizzare le performance di sostenibilità, come la riduzione degli impatti ambientali e la promozione del benessere e dello sviluppo sociale.

Ricerca e Sviluppo (R&S)

Nel corso dell'esercizio 2023, Maticmind ha proseguito le proprie attività di ricerca e sviluppo, con particolare riferimento al R&D Center. Questa unità organizzativa, composta da figure professionali altamente qualificate, è dedicata all'attività di gestione strategica dell'innovazione e coinvolge, trasversalmente alle sedi e alle unità organizzative aziendali, tutte le risorse che partecipano alla realizzazione delle iniziative progettuali di ricerca e sviluppo.

Consapevoli che l'innovazione è un fattore sempre più determinante per la nostra competitività, abbiamo sviluppato solide e proficue relazioni con Università e centri di ricerca, che hanno trovato applicazione nella presentazione congiunta di progetti di ricerca finanziata.

Nel 2023, annoveriamo tra queste collaborazioni il Politecnico di Milano, l'Università Federico II di Napoli, l'Università di Salerno e la Fondazione Bruno Kessler di Trento.

Dal punto di vista della dimensione tecnologica, con riferimento alle Key Enabling Technologies (KETs) individuate a livello di programmazione europea e nazionale, il nostro interesse è principalmente focalizzato sullo sviluppo di soluzioni di Internet of Things (IoT), Advanced Cloud Infrastructures & Services, Cybersecurity e Artificial Intelligence. A questi, si aggiunge l'evoluzione delle reti di telecomunicazione, con particolare riferimento alle tecnologie 5G & beyond, alle applicazioni delle logiche di Edge Computing e alle soluzioni di automazione.

Innovazione sostenibile

Contribuiamo allo sviluppo sostenibile tramite l'offerta di soluzioni tecnologiche che aiutano i nostri clienti, sia pubblici che privati, ad ottimizzare la gestione dei processi e migliorare l'efficienza e le prestazioni, a ridurre gli impatti ambientali o a promuovere il benessere e lo sviluppo sociale.

Collaboriamo con Università, centri di ricerca e con i nostri partner commerciali al fine di integrare avanzamento tecnologico e obiettivi di sviluppo sostenibile. Con lo sguardo sempre rivolto in avanti, non ci limitiamo a rispondere alle esigenze attuali del mercato, ma lavoriamo ogni giorno per plasmare un futuro più sostenibile e inclusivo.



Ricerca e Sviluppo

Progetto Platone - Tecnologie di assistenza alla salute e assistenza sanitaria

Maticmind è partner tecnologico del Progetto Platone. Obiettivo del progetto è lo sviluppo di una piattaforma software integrata paziente-territorio per la personalizzazione dei percorsi preventivi, predittivi e diagnostico-terapeutici delle malattie cronico-degenerative. La fase di ricerca prevede lo studio dei database disponibili e della letteratura medico-scientifica per identificare i contenuti dei moduli da integrare nella piattaforma di gestione big-data. Segue la fase di sviluppo sperimentale, finalizzata a testare in ambiti reali il sistema di analisi e predizione sviluppato nella piattaforma, avvicinandosi il più possibile alle condizioni di un uso futuro effettivo. Elemento centrale del progetto, in termini di innovazione, è l'applicazione di algoritmi di machine learning per la predizione del rischio di malattia.

Il valore sociale del progetto è significativo, poiché allineato alle politiche europee di ricerca sull'invecchiamento in salute e benessere, rispondendo alle sfide demografiche e ai costi del sistema sanitario tramite la prevenzione e la gestione personalizzata dei percorsi diagnostico-terapeutici.

Iniziative in collaborazione con i partner

Data Center sostenibili

Con l'aumento della connettività globale e della dipendenza dalla tecnologia, la necessità di data center è aumentata esponenzialmente, comportando la crescente responsabilità di garantirne l'ecocompatibilità. Questo implica la sfida di progettare i data center in modo da ottimizzare l'efficienza energetica e il ricorso a fonti di energia rinnovabili, minimizzando le emissioni di carbonio associate al loro utilizzo.

A tal fine, Maticmind promuove l'adozione di soluzioni avanzate, sviluppate dai suoi partner mediante il consolidamento degli array di storage enterprise.

Maticmind è in grado di implementare soluzioni che incrementano la capacità della piattaforma, fino a quasi 20 PB, senza aumentare l'ingombro fisico rispetto ai modelli precedenti. Questa evoluzione permette di ridurre il numero di array necessari e lo spazio occupato, riducendo il TCO fino al 36% e migliorando del 42% l'efficienza dei costi di alimentazione e raffreddamento per petabyte, oltre a diminuire il materiale destinato al riciclo al momento della dismissione del sistema. Questa strategia di consolidamento riduce i costi operativi e di capitale, diminuisce la necessità di spazio fisico nei data center e semplifica la gestione operativa, garantendo al contempo prestazioni elevate delle applicazioni in ambienti cloud ibridi e container-native.

4.7 QUALITÀ DEL SERVIZIO E SODDISFAZIONE DEL CLIENTE



La soddisfazione del cliente è al centro della mission di Maticmind. Intendiamo proporci come partner tecnologico e interpretare il mercato per individuare e fornire soluzioni che generino crescita e valore. La nostra posizione di leadership si basa su una strategia che unisce innovazione, qualità del servizio e un forte orientamento al cliente, garantendo risultati di eccellenza.

Ci distinguiamo per la nostra forte presenza territoriale, le ampie e solide competenze e la capacità di realizzare soluzioni IT complete e flessibili, garantendone l'operatività per l'intero ciclo di vita, dalla progettazione e sviluppo fino all'implementazione e al supporto post-vendita.

Abbiamo implementato un sistema di gestione della qualità (SGQ) conforme alla norma ISO 9001, che ci permette di monitorare continuamente e sistematicamente i nostri processi operativi.

Grazie ad audit periodici interni ed esterni e all'analisi dei feedback dei clienti, siamo in grado di identificare le aree di miglioramento e di adottare le misure necessarie per garantire che le nostre soluzioni soddisfino i più elevati parametri di qualità. Monitoriamo la soddisfazione dei nostri principali clienti attraverso indagini periodiche e strumenti di feedback digitale che ci permettono di raccogliere informazioni preziose sulle loro esperienze. Tali informazioni sono analizzate in modo approfondito per individuare esigenze emergenti e opportunità di perfezionamento.



Partnership principali

Siamo uno dei principali IT System Integrator in Italia e collaboriamo con i più importanti Vendor del mondo ICT, tra cui Cisco, DELL Technologies e Fortinet.

Stabilire e mantenere relazioni solide e proficue con i partner è fondamentale per il nostro successo e crescita, altresì supportati da un costante aggiornamento tecnologico e da una formazione continua che ci permette di avere un team di esperti altamente qualificati.

Grazie all'impegno congiunto con i nostri partners, siamo in grado di valorizzare al massimo le soluzioni e le tecnologie disponibili, fornendo servizi di consulenza ICT di altissima qualità.

Per offrire ai nostri clienti soluzioni complete e all'avanguardia, abbiamo perfezionato accordi di partnership e ottenuto numerose certificazioni sulle tecnologie leader di mercato.

Partnership in primo piano



Gold Partner Cisco

Nel 2021/2022, Maticmind ha consolidato la sua posizione come Gold Partner di Cisco, ottenendo i prestigiosi riconoscimenti "Partner IOT of the Year 2021/2022 - EMEA", "Partner IOT of the Year 2021/2022 - South Europe" e "Italy Partner of the Year 2021/2022".

Nel 2023 Maticmind conferma la sua posizione di Gold Partner Cisco ottenendo i seguenti riconoscimenti: Meraki Partner of the Year 2023, CISCO Enterprise Partner of the Year 2023, CISCO Marketing Partner of the Year 2023, CISCO Security Partner of the Year 2023



Fortinet Expert Partner

In qualità di Fortinet Expert Partner, con specializzazioni in Data Center, Secure SD WAN e LAN Edge and SD-Branch, Maticmind dimostra un'elevata professionalità e una profonda conoscenza delle soluzioni di sicurezza avanzate offerte da Fortinet.



Titanium Dell Partner

La collaborazione con Dell Technologies come Titanium Partner permette di creare infrastrutture informative ottimizzate, unendo l'esperienza di Dell nel settore dello storage e della gestione delle informazioni con le potenti soluzioni di rete e computing di Cisco e dedicando una parte del Solution Center Maticmind di Modena alle Dell EMC Signature Solution.

Certificazioni tecniche

Investiamo nella formazione del nostro personale per garantire le competenze necessarie ad affrontare le sfide tecnologiche in evoluzione e offrire ai nostri clienti un supporto qualificato e tempestivo. La formazione avviene attraverso diverse modalità, tra cui corsi di formazione in aula presso enti accreditati, corsi specialistici forniti dai Vendor e affiancamento a figure professionali esperte all'interno di Maticmind.

La solida e storica partnership con Cisco Systems testimonia gli investimenti e i risultati ottenuti, con 146 "Certified Distinct Individuals" sulle tecnologie Cisco. Nel complesso, vantiamo un totale di oltre 2000 certificazioni tecniche.



4.8 GESTIONE DELLA CATENA DI FORNITURA



La gestione della catena di fornitura riveste un'importanza cruciale non solo per garantire la qualità dei prodotti e servizi offerti, ma anche per sostenere il nostro impegno per una governance responsabile.

Collaborare con fornitori che condividono i nostri valori etici e adottano pratiche sostenibili, infatti, non solo migliora la nostra offerta, ma contribuisce a costruire una catena del valore che riflette le nostre stesse aspirazioni di tutela ambientale e responsabilità sociale.

La nostra procedura di gestione dei fornitori definisce i criteri e le modalità operative del processo di valutazione, qualificazione e monitoraggio degli stessi.

L'attività di valutazione dei fornitori si basa sull'assunzione di documenti e informazioni dal fornitore, al fine di verificare il soddisfacimento dei requisiti (di tipo tecnico-professionale, organizzativo, amministrativo e reputazionale) stabiliti per definirne l'affidabilità e la qualità del prodotto o servizio offerto.

I fornitori una volta qualificati, sono inseriti nell'apposito Albo ad essi dedicato.

Maticmind mantiene aggiornato il proprio Albo attraverso un monitoraggio periodico.

La valutazione considera inoltre specifici criteri di compliance e sostenibilità, valutando la conformità alle normative cogenti e il possesso di certificazioni e presidi in ambito ESG.

In particolare, sono considerate l'aderenza alle norme vigenti in materia di salute e sicurezza sul lavoro (D. Lgs. n. 81/2008) e di protezione dei dati personali (GDPR), la presenza di un sistema di gestione della qualità (ISO 9001) e di altri sistemi di gestione adottati in conformità agli standard internazionali (come ISO 20000-1, ISO 27001, ISO 14001, ITIL) nonché l'adozione del Modello organizzativo ex D. Lgs. n. 231/2001.

Nell'ambito dei rapporti contrattuali con i propri fornitori, Maticmind richiede l'espressa accettazione dei contenuti del proprio Codice etico e del Modello di Organizzazione Gestione e controllo (MOG) e di essere conformi alle previsioni in essi contenute. La mancata accettazione o la violazione di tale impegno da parte del fornitore legittima Maticmind a non instaurare o interrompere i rapporti commerciali.

in ordinato dei Fornitori che aderiscono al Codice Etico di Maticmind è pari al 90%.

Nel corso degli ultimi tre anni, Maticmind non ha registrato episodi di gravi violazioni dei diritti umani lungo la catena di fornitura.

Il nostro approccio dimostra lo sforzo di garantire la qualità e responsabilità della nostra catena di fornitura. Ci impegniamo a integrare ulteriormente il nostro processo di valutazione dei fornitori con criteri di sostenibilità, al fine di assicurare i più elevati standard etici, sociali e ambientali non solo nelle nostre attività e operazioni, ma lungo tutta la catena del valore.



Nel 2023, su un totale di 574 fornitori attivi, sono 272 i fornitori valutati secondo i suddetti criteri ESG, pari al 47% del totale e al 100% dei nuovi fornitori. La copertura

Valutazione ESG fornitori	2023	2022	2021
Totale fornitori attivi	574	451	361
Fornitori valutati secondo criteri ESG	272	245	132
Fornitori aderenti al Codice Etico di Maticmind	299	247	175
<i>% ordinato Fornitori aderenti al Codice Etico</i>	90%	85%	32%

Diritti umani nella catena di fornitura	2023	2022	2021
Episodi di gravi violazioni di diritti umani verificatisi lungo la catena di fornitura	0	0	0



5. SOCIALE



La politica di responsabilità sociale di Maticmind si basa sulla centralità delle persone, riconoscendo che il vero valore di un'azienda risiede nel suo capitale umano. Ogni iniziativa è orientata a promuovere il benessere, lo sviluppo e l'inclusione dei dipendenti, garantendo un ambiente di lavoro equo e rispettoso, capace di valorizzare il contributo individuale e collettivo.

Allo stesso tempo, Maticmind mantiene solide e proficue relazioni con tutti i suoi stakeholder, supportando lo sviluppo socioeconomico delle comunità locali e dei territori in cui opera. Con questa finalità, abbiamo instaurato stabili collaborazioni con Università e centri di ricerca e sviluppato iniziative per sostenere progetti di interesse sociale.

In questo modo, vogliamo fornire il nostro contributo per un futuro più sostenibile, equo e prospero per le nostre persone, per le comunità locali e per la società nel suo complesso, orientando la nostra crescita verso il benessere collettivo e verso la creazione di valore condiviso.

HIGHLIGHTS 2023

816 dipendenti nel 2023
(+17% rispetto al 2022)



140 assunzioni nel 2023
(Turnover positivo del 20%)



**Certificazione UNI/PdR
125:2022 Parità di genere**
ottenuta nel 2023



+17.000 ore di formazione
erogate nel 2023 (esclusa
SSL)



33 giovani talenti inseriti in
azienda **grazie al programma
Talentmind**



**Sistema di gestione della
Salute e Sicurezza sul lavoro
certificato** in conformità alla
norma ISO 45001



+3100 ore di formazione SSL
erogate nel 2023



1 Infortunio registrato nel
2023

5.1 LE PERSONE DI MATICMIND



5.1.1 GESTIONE DELLE RISORSE UMANE

La centralità delle persone è alla base della nostra politica di gestione delle risorse umane e rappresenta un pilastro fondamentale della nostra strategia di crescita.

In Maticmind, sappiamo che la nostra competitività dipende dalla presenza di una forza lavoro competente e motivata e promuoviamo un ambiente di lavoro in cui ciascun individuo possa esprimere appieno la propria personalità e capacità, per il benessere individuale e il raggiungimento di obiettivi comuni.

Per questo, ci impegniamo per attrarre altri talenti attraverso processi di selezione e assunzione mirati, basati su criteri di trasparenza, meritocrazia e pari opportunità, e attiviamo specifici programmi per il reclutamento delle giovani risorse.

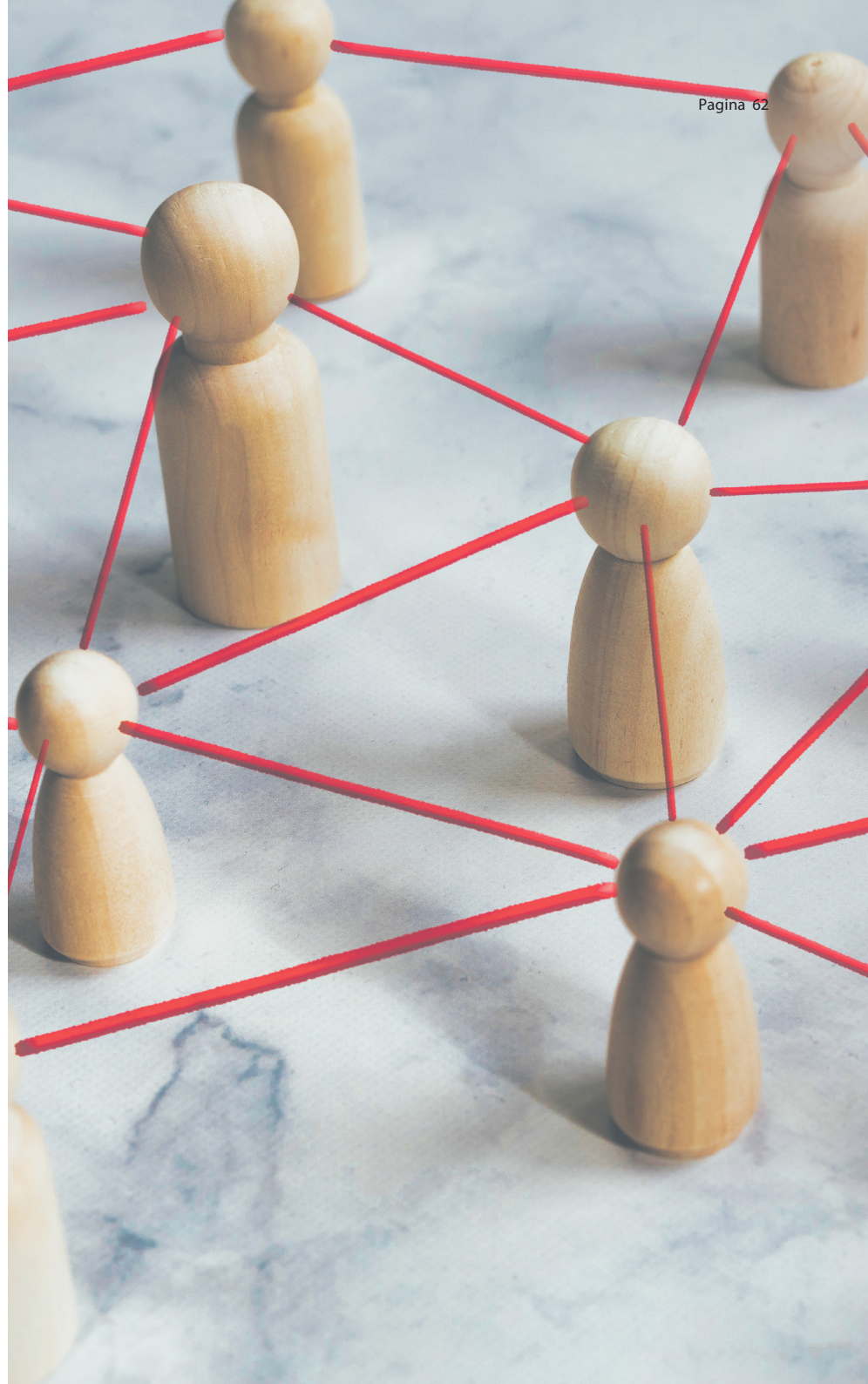
Garantiamo stabilità occupazionale e condizioni di lavoro dignitose e assicuriamo i più elevati standard di salute e sicurezza sul lavoro.

Investiamo nella crescita professionale e nello sviluppo delle competenze dei dipendenti, attraverso lo svolgimento di attività di formazione continua e la definizione di percorsi di carriera individuali.

Salvaguardiamo il benessere fisico e mentale delle nostre persone attraverso piani di welfare e misure volte a favorire la conciliazione tra vita privata e vita lavorativa.

Rivolgiamo particolare attenzione alle attività di comunicazione interna, per favorire la circolazione di informazioni utili e la partecipazione dei dipendenti alla vita aziendale, rafforzando il senso di appartenenza. La nostra cultura aziendale è basata sul rispetto e la collaborazione, al fine di valorizzare pienamente il potenziale e il contributo di ciascuno.

Implementiamo politiche e pratiche volte a favorire la parità di genere, la diversità e l'inclusione, contro qualsiasi forma di stereotipo o discriminazione.



5.1.2 OCCUPAZIONE

Composizione dell'organico

Al 31.12.2023, l'organico di Maticmind è composto da 816 dipendenti, in aumento rispetto ai 697 del 2022. L'incremento, pari al 17%, è in gran parte attribuibile alla fusione per incorporazione di ITI Innovazione Tecnologica Italiana S.r.l. in Maticmind, avvenuta nel corso dell'esercizio; la crescita è, inoltre, indicativa di una fase di espansione del business, che richiede l'assunzione di nuovi dipendenti per rispondere efficacemente alle richieste del mercato.

Per quanto riguarda la composizione dell'organico, alla fine del 2023 questo conta 24 dirigenti (19 nel 2022), 151 quadri (137 nel 2022), 640 impiegati (539 nel 2022) e 1 operaio (2 nel 2022). Pertanto, gli impiegati rappresentano il 78,4% dell'organico, i quadri il 18,5%, i dirigenti il 2,9% e gli operai lo 0,1%.

Il numero di donne in azienda è in leggero aumento in tutti i livelli professionali, ad eccezione dei dirigenti, passando da un totale di 156 nel 2022 a 186 nel 2023. Nel complesso, le donne rappresentano il 22,8% dell'organico, a fronte del 22,4% del 2022 (+0,4%) e del 20,7% del 2021 (+2,1%).

Nonostante permanga al momento un innegabile divario tra dipendenti di

genere maschile e quelli di genere femminile, anche nei ruoli di responsabilità, è altrettanto vero che il trend di crescita positiva rispetto all'assunzione di donne conferma l'impegno e gli sforzi dell'azienda per favorire una maggiore diversità di genere all'interno dell'organico e nelle posizioni apicali.

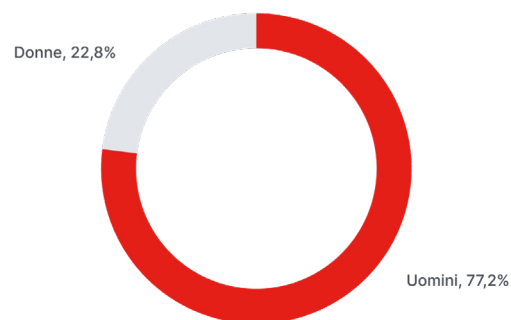
I dati sulla composizione dell'organico per fasce d'età mostrano una distribuzione bilanciata e un'adeguata diversità generazionale, con un incremento significativo dei giovani sotto i 30 anni (che rappresentano il 13,7% del totale), una forte componente di dipendenti con età compresa tra i 30 e i 50 anni (40,6%) e una solida presenza di personale oltre i 50 anni (45,7%). In tal modo, Maticmind dimostra di saper bilanciare l'integrazione dei giovani talenti con la valorizzazione dell'esperienza e competenza acquisita. Su 816 dipendenti alla fine del 2023, infatti, 112 hanno meno di 30 anni (73 nel 2022), 331 sono nella fascia d'età compresa tra i 30 e i 50 anni (301 nel 2022) e 373 dipendenti hanno più di 50 anni (323 nel 2022).

Organico per genere	2023	2022	2021
Uomo	630	541	551
Donna	186	156	144
Totale	816	697	695

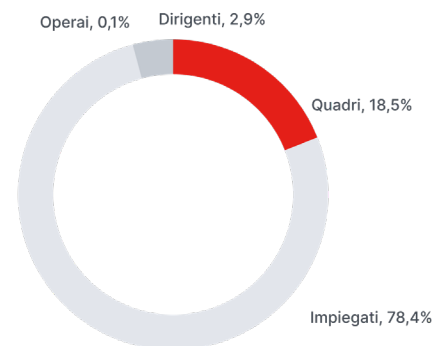
Organico per livello professionale	2023	2022	2021
Dirigenti	24	19	19
Quadri	151	137	129
Impiegati	640	539	546
Operai	1	2	1
Totale	816	697	695

Organico per genere e livello professionale	2023		2022		2021	
	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini
Dirigenti	2	22	3	16	3	16
Quadri	17	134	16	121	12	117
Impiegati	167	473	137	402	129	417
Operai	0	1	0	2	0	1
Totale per genere	186	630	156	541	144	551
Totale	816		697		695	

Organico per genere (al 31/12/2023)



Organico per livello professionale (al 31/12/2023)



DIPENDENTI PER GENERE, FASCIA D'ETA' E LIVELLO PROFESSIONALE

	2023						2022						2021					
	< 30 anni		30-50 anni		> 50 anni		< 30 anni		30-50 anni		> 50 anni		< 30 anni		30-50 anni		> 50 anni	
	U	D	U	D	U	D	U	D	U	D	U	D	U	D	U	D	U	D
Dirigenti	0	0	8	1	14	1	0	0	5	1	11	2	0	0	5	1	11	2
Quadri	0	0	37	3	97	14	0	0	36	2	85	14	0	0	42	2	75	10
Impiegati	93	19	212	70	168	78	57	16	194	63	151	58	60	16	209	65	148	48
Operai	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0
Sub-totale	93	19	257	74	280	93	57	16	235	66	249	74	60	16	256	68	235	60
Totale	112		331		373		73		301		323		76		324		295	
Totale complessivo			816						697						695			

Maticmind si avvale anche del supporto di forza lavoro non dipendente. Nel 2023, abbiamo collaborato con 62 lavoratori, in gran parte consulenti e risorse tecniche, con contratti di somministrazione, staff leasing e co.co.co. Il dato, in diminuzione rispetto al biennio precedente (75 lavoratori non dipendenti nel 2022 e 92 nel 2021), mostra un'incidenza del 7% dei lavoratori non dipendenti sul totale della forza lavoro impiegata.

Nel complesso, la forza lavoro di Maticmind al 31.12.2023 è pari a 878 lavoratori, a fronte dei 772 lavoratori nel 2022 e 787 nel 2021.

Forza lavoro totale	2023	2022	2021
Lavoratori dipendenti	816	697	695
Lavoratori non dipendenti	62	75	92
Totale	878	772	787



Nell'ambito di una politica di gestione delle risorse umane che mira a garantire sicurezza e stabilità occupazionale al personale, tutti i dipendenti sono assunti con regolare contratto di lavoro, in piena conformità alle normative vigenti e al contratto collettivo nazionale applicato (Contratto Collettivo Nazionale Metalmeccanica Industria e, per i dirigenti, Contratto Collettivo Nazionale Dirigenti Industria). Il 100% della forza lavoro è coperta da contrattazione collettiva.

Al fine di instaurare relazioni proficue e durature con i nostri dipendenti, prediligiamo la definizione di rapporti di lavoro a tempo indeterminato. Nel 2023, i contratti a tempo indeterminato rappresentano il 96% dei rapporti contrattuali in essere con i dipendenti.

Inoltre, nel 2023, il 99% dei dipendenti ha un contratto di lavoro full-time, mentre i contratti part-time sono generalmente concordati, su richiesta del dipendente, per specifiche esigenze di flessibilità e conciliazione vita-lavoro.

Dipendenti per tipologia contrattuale	2023		2022		2021	
	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
Contratti a tempo determinato	34	4%	29	4%	25	4%
Contratti a tempo indeterminato	782	96%	668	96%	670	96%

Dipendenti per tipologia contrattuale e per genere	2023		2022		2021	
	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini
Contratti a tempo determinato	11	23	12	17	3	22
Contratti a tempo indeterminato	175	607	144	524	141	529
Totale per genere	186	630	156	541	144	551
Totale	816		697		695	

Dipendenti per tipologia contrattuale	2023		2022		2021	
	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
Contratti a tempo pieno	806	99%	692	99%	684	98%
Contratti a tempo parziale	10	1%	5	1%	11	2%

Dipendenti per tipologia contrattuale e per genere	2023		2022		2021	
	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini
Contratti a tempo pieno	181	625	168	524	136	548
Contratti a tempo parziale	6	4	2	3	8	3
Totale per genere	186	630	156	541	144	551
Totale	816		697		695	

Turnover positivo e negativo

Assunzioni

Attraverso un attento processo di selezione e un impegno costante per la valorizzazione del capitale umano, Maticmind si pone l'obiettivo di attrarre e mantenere i talenti, favorendo un ambiente di lavoro stimolante e produttivo, che promuova l'innovazione e la sostenibilità. In un settore che necessita di competenze altamente specialistiche, infatti, la capacità di reclutare nuovi talenti è fondamentale per la crescita e la competitività di lungo periodo e non solo: assumere significa creare opportunità di lavoro nei territori in cui operiamo e supportare lo sviluppo e il benessere delle comunità locali, parte integrante del nostro impegno sociale.

Nel 2023, abbiamo effettuato 140 assunzioni, di cui 110 uomini e 30 donne, rispetto alle 128 del 2022 e alle 114 del 2021. Il tasso di turnover positivo è pari al 20,3%, in aumento rispetto al biennio precedente, confermando l'efficacia della nostra strategia di crescita continua e un forte impegno nel reclutamento di nuovi talenti, anche nella fascia d'età inferiore ai 30 anni.

Assunzioni per genere	2023		2022		2021	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Totale per genere	110	30	96	32	84	30
Totale complessivo	140		128		114	

Turnover positivo		u.m.	2023	2022	2021
Organico al 01/01			690	692	682
Entrati nell'anno	nr.		140	128	114
Tasso di turnover positivo	%		20,3 %	18,5 %	16,7 %

Assunzioni per genere, fascia d'età e livello professionale	2023						2022						2021						
	< 30 anni		30-50 anni		> 50 anni		< 30 anni		30-50 anni		> 50 anni		< 30 anni		30-50 anni		> 50 anni		
	U	D	U	D	U	D	U	D	U	D	U	D	U	D	U	D	U	D	
Dirigenti	0	0	3	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	3	2
Quadri	0	0	8	0	9	0	0	0	6	2	13	3	0	0	12	0	10	4	
Impiegati	33	6	45	19	10	3	37	8	33	11	7	8	20	3	35	13	2	8	
Operai	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Sub-totale	33	6	56	20	21	4	37	8	39	13	20	11	20	3	49	13	15	14	
Totale	39		76		25		45		52		31		23		62		29		
Totale complessivo			140						128						114				

Cessazioni

Nel corso del 2023, le cessazioni hanno riguardato 72 dipendenti, di cui 59 uomini e 13 donne. La significativa diminuzione rispetto al 2022 e al 2021 (in cui abbiamo registrato, rispettivamente, 128 e 121 cessazioni) indica una maggiore stabilità della forza lavoro, a dimostrazione dell'efficacia delle nostre politiche di gestione delle risorse umane. Il tasso di turnover negativo, infatti, ha subito una notevole riduzione, passando dal 18,5 % del 2022 al 10,4% del 2023.

Cessazioni per genere	2023		2022		2021	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Totale per genere	59	13	111	17	105	16
Totale complessivo	72		128		121	

Cessazioni per genere, fascia d'età e livello professionale	2023						2022						2021					
	< 30 anni		30-50 anni		> 50 anni		< 30 anni		30-50 anni		> 50 anni		< 30 anni		30-50 anni		> 50 anni	
	U	D	U	D	U	D	U	D	U	D	U	D	U	D	U	D	U	D
Dirigenti	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	4	0
Quadri	0	0	5	0	4	1	0	0	10	2	8	0	0	0	3	0	19	2
Impiegati	15	3	26	4	9	4	29	1	41	7	22	7	20	2	40	3	18	9
Operai	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sub-totale	15	3	31	4	13	6	29	1	52	9	30	7	20	2	44	3	41	11
Totale	18		35		19		30		61		37		22		47		52	
Totale complessivo	72						128						121					

Turnover Negativo	u.m.	2023	2022	2021
Organico al 01/01		690	692	682
Usciti nell'anno	nr.	72	128	121
Tasso di turnover negativo	%	10,4 %	18,5 %	17,7 %



5.1.3 PARITÀ DI GENERE, DIVERSITÀ E INCLUSIONE

La promozione della parità di genere, diversità e inclusione è parte integrante della nostra cultura aziendale, in linea con i nostri valori etici e obiettivi di performance.

Siamo consapevoli, infatti, che la diversità e l'eterogeneità arricchiscono l'ambiente lavorativo e incrementano la capacità di innovazione e la competitività. Maticmind apprezza e favorisce la pluralità di prospettive, personalità, esperienze e competenze, cui riconosce un ruolo fondamentale per la crescita aziendale di lungo periodo.

Maticmind intende creare un ambiente di lavoro all'interno del quale tutti i dipendenti siano equamente inclusi e valorizzati nella loro unicità ed è per questo che sono state definite politiche e strategie interne che riflettono i valori del rispetto, dell'eguaglianza e del ripudio di ogni forma di discriminazione.

Parità di genere

Nel settore informatico e tecnologico, che storicamente vede una drastica prevalenza di lavoratori di genere maschile, l'obiettivo della parità di genere rappresenta una sfida e un'opportunità cruciale per promuovere un ambiente di lavoro diversificato e realmente inclusivo.

La composizione dell'organico di Maticmind al 31.12.2023, in linea con la tendenza del settore, registra una presenza di donne pari al 22,8% del totale dipendenti. Nonostante i dati in miglioramento, siamo consapevoli della necessità di incrementare gli sforzi volti a raggiungere un maggiore equilibrio di genere all'interno del nostro organico e, soprattutto, nelle posizioni di responsabilità, al fine di riflettere più equamente la società in cui operiamo.

Per questo, ci impegniamo attivamente a implementare politiche di reclutamento e sviluppo professionale che favoriscano una maggiore inclusione di talenti femminili in tutti i livelli dell'organizzazione. In particolare, vogliamo supportare le nostre lavoratrici nel raggiungimento di ruoli di leadership, assicurando che abbiano le risorse e le opportunità necessarie per avanzare nelle loro carriere.



A tal fine, ci dedicheremo ad analizzare e comprendere i principali ostacoli culturali, psicologici e organizzativi all'empowerment femminile in azienda, al fine di rimuoverli.

Inoltre, abbiamo avviato la misurazione e il monitoraggio di specifici indicatori di prestazione relativi, ad esempio, al tasso di presenza femminile in azienda e in posizioni di responsabilità, alla fruizione dei congedi parentali e all'accesso alle opportunità formative, impegnandoci a definire azioni di miglioramento delle performance.

In particolare, abbiamo avviato un'analisi volta a identificare eventuali disparità retributive ingiustificate tra uomini e donne.

Consapevoli che l'effettiva parità di genere non possa essere raggiunta senza affrontare il disequilibrio delle responsabilità genitoriali e di cura all'interno dei nuclei familiari, abbiamo definito misure specifiche per la conciliazione dei tempi vita-lavoro e vogliamo ulteriormente rafforzare il nostro supporto alla gestione della maternità e della paternità dei nostri dipendenti.

Siamo convinti che la sensibilizzazione del personale sui temi dell'eguaglianza e delle pari opportunità sia la strada da percorrere per un profondo cambiamento culturale. Per questo, ci impegniamo a potenziare la comunicazione interna e ad individuare momenti di riflessione e informazione per sviluppare maggiore consapevolezza su temi come stereotipi di genere, linguaggio inclusivo e valore delle differenze.

Al fine di promuovere concretamente le pari opportunità nel contesto aziendale, nel 2023 abbiamo adottato e implementato un sistema di gestione per la parità di genere conforme alla prassi UNI/PdR 125:2022.

La nostra visione è quella di un ambiente lavorativo dove la parità di genere è tangibile e dove ogni individuo ha la possibilità di realizzare pienamente il proprio potenziale professionale e personale, libero dalle restrizioni imposte da ruoli di genere obsoleti. Per questo, vogliamo essere promotori dell'empowerment femminile nel settore tecnologico e ispirare le giovani donne a intraprendere percorsi accademici e di formazione STEM.



Progetto "INGENIO AL FEMMINILE"

Maticmind partecipa al progetto "INGENIO al femminile", promosso dall'Ordine degli Ingegneri e da Cesop HR Consulting Company, per contribuire alla valorizzazione dei talenti e delle professionalità femminili dell'ingegneria. All'interno del progetto, l'8 marzo 2023, in occasione della Giornata internazionale della donna, è stato lanciato il bando dedicato a ragazze che hanno conseguito la laurea o il dottorato di ricerca in ingegneria. Il premio riguarda 5 borse di studio da 1.500 euro ciascuna, inclusa una borsa in biomedica dedicata alla memoria di Giulia Cecchettin.

Insieme ad altri partner, Maticmind finanzia le borse di studio, partecipa alla valutazione delle tesi di laurea e ha accesso ai curricula delle partecipanti, favorendo così l'ingresso delle giovani nel mondo del lavoro.

STEM Girls Fair

Il 13 aprile 2023 Maticmind ha partecipato all'evento STEM Girls Fair, organizzato da Employerland e promosso da Humangest. Questo evento, il più grande del suo genere, è dedicato a laureande e neolaureate in Scienze, Tecnologia, Ingegneria e Matematica (STEM) e offre loro la possibilità di scoprire offerte di lavoro e incontrare aziende interessate ad assumere giovani professioniste con o senza esperienza.



Non discriminazione

Maticmind ripudia la discriminazione in ogni sua forma e si adopera per promuovere comportamenti corretti e rispettosi, in linea con i principi di dignità, eguaglianza e pari opportunità espressi nel Codice etico.

Promuoviamo il rispetto dei diritti e l'inclusione di ogni individuo, indipendentemente da genere, età, etnia, nazionalità di origine, cultura religiosa, credo politico, lingua, estrazione sociale ed economica, stato sociale, familiare o relazionale, orientamento sessuale, identità di genere o disabilità.

Ci impegniamo attivamente per garantire eque opportunità di accesso alle opportunità di assunzione, crescita e sviluppo professionale, ispirando le nostre valutazioni a criteri di trasparenza e meritocrazia. Gli stessi criteri sono applicati in ogni fase della vita lavorativa, dalla selezione e ingresso in azienda fino alla cessazione del rapporto professionale e in ogni aspetto di gestione delle risorse umane.

Ci impegniamo a prevenire ed evitare episodi di molestie sul lavoro, in qualsiasi forma. Non tolleriamo un ambiente di lavoro intimidatorio, ostile o di isolamento nei confronti di singoli lavoratori o gruppi di lavoratori, né l'ingiustificata interferenza o la creazione di ostacoli o impedimenti alle loro attività o opportunità professionali.

A conferma del nostro impegno per la parità di genere, diversità e inclusione, ad oggi non si sono registrate segnalazioni inerenti episodi di discriminazione o molestia.

Episodi di discriminazione o molestie	2023	2022	2021
Segnalazioni di episodi di discriminazione o molestia	0	0	0
Episodi di discriminazione o molestia esaminati dall'organizzazione	0	0	0
Casi accertati di episodi di discriminazione o molestia	0	0	0
Piani di azione attuati	0	0	0
Sentenze passate in giudicato contro l'organizzazione riguardo casi di discriminazione o molestia	0	0	0

5.1.4 SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

Garantire i più elevati standard in materia di salute e sicurezza sul lavoro, assicurando il pieno rispetto della normativa applicabile, è da sempre una priorità.

A tal fine, abbiamo adottato e implementato un Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro conforme alla norma ISO 45001, per la pianificazione, attuazione, monitoraggio e miglioramento continuo dei processi in ambito SSL in azienda. La certificazione del sistema di gestione dimostra il nostro sforzo concreto per la tutela dell'integrità dei nostri dipendenti, con l'obiettivo di minimizzare i rischi potenziali associati allo svolgimento delle nostre attività.

Agiamo attraverso una struttura organizzativa ben delineata nei ruoli e nelle responsabilità, che include il Datore di lavoro, il Responsabile del servizio di prevenzione e protezione (RSPP), i Rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza (RLS), i Medici competenti, i Preposti e i lavoratori addetti alla sicurezza, supportata da una Funzione Aziendale dedicata.

Adottiamo un approccio basato sull'identificazione dei pericoli e la valutazione dei rischi, al fine di eliminare o, almeno, ridurre al minimo le potenziali minacce per la sicurezza, mediante l'adozione di adeguate misure di prevenzione e protezione.

In modo rigoroso e per ogni appalto le idoneità tecnico professionali dei nostri Fornitori impegnati, così come monitoriamo formazioni ed idoneità dei nostri dipendenti.

Monitoriamo in modo continuativo gli indicatori di prestazione rilevanti e svolgiamo analisi approfondite sugli infortuni, gli incidenti e i near miss.

Manteniamo aggiornati i piani di emergenza, le procedure aziendali e la documentazione di sistema, assicurandone la diffusione e la conoscenza da parte di tutto il personale. Conduciamo regolari audit interni alle sedi ed ai processi, e analizziamo periodicamente i risultati, al fine di individuare miglioramenti nei sistemi di gestione. La conformità degli adempimenti in materia di salute e sicurezza è garantita, inoltre, dagli audit periodici svolti da un ente esterno di certificazione.

Stimoliamo la diffusione a tutti i livelli di una cultura della sicurezza attraverso l'erogazione

della formazione obbligatoria prevista per legge e, ove necessario, di interventi formativi specifici. Nel corso del 2023, sono state erogate complessivamente 3.135 ore di formazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro, in linea rispetto alle 3.610 ore del 2022.

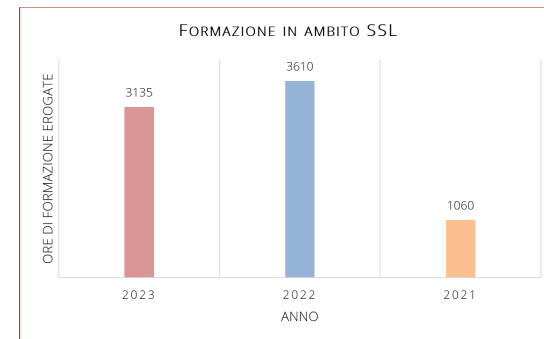
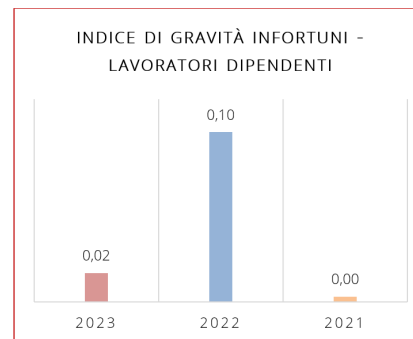
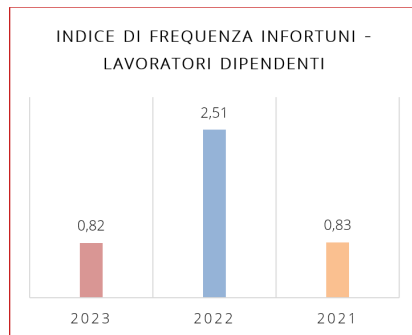
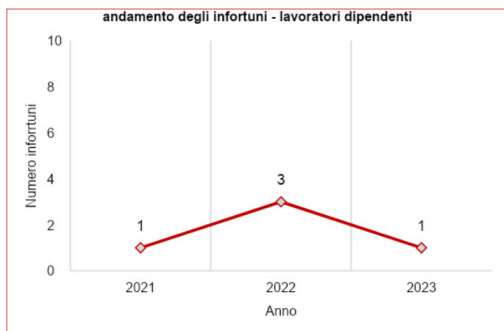
Nel 2023, si è verificato 1 infortunio sul lavoro, a fronte dei 3 infortuni registrati nel corso del 2022. Nessuno degli infortuni registrati nel triennio 2021-2023 è classificato come grave, cioè, comportante un'assenza dal lavoro superiore a 40 giorni, né si sono verificati decessi conseguenti a infortuni sul lavoro.

L'indice di frequenza e l'indice di gravità degli infortuni risultano entrambi in diminuzione rispetto al 2022: rispettivamente, da 2,51 nel 2022 a 0,82 nel 2023 e da 0,10 nel 2022 a 0,02 nel 2023*. Non abbiamo registrato infortuni in itinere nel corso del 2023.

La diminuzione del numero totale di infortuni e dei relativi indici di gravità e frequenza, nonché l'assenza di infortuni gravi, testimoniano l'efficacia delle misure di prevenzione e protezione adottate.

Al fine di prevenire l'insorgere di malattie professionali, esercitiamo la sorveglianza sanitaria, tramite l'accertamento delle condizioni di salute dei dipendenti e la valutazione dell'idoneità specifica alla mansione lavorativa. Nel 2023, come nel biennio precedente, non si sono registrati casi di malattia professionale.

*L'indice di frequenza (IF) misura il numero totale di infortuni in rapporto al totale di ore lavorate nel periodo di riferimento; l'indice è calcolato sulla base di 1.000.000 ore lavorate. L'indice di gravità (IG) misura il numero di giornate di assenza per infortunio in rapporto al totale di ore lavorate nel periodo di riferimento; l'indice è calcolato sulla base di 1.000 ore lavorate.



Ore di formazione in materia di SSL erogate per livello professionale e genere	2023		2022		2021	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Dirigenti	0	0	6	0	8	0
Quadri	10	0	113	32	32	8
Impiegati	2996	125	2767	692	749	263
Operai	4	0	0	0	0	0
Totale per genere	3010	125	2886	724	789	271
Totale	3135		3610		1060	

Numero di dipendenti formati in materia di SSL per livello professionale e genere	2023		2022		2021	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Dirigenti	0	0	1	0	2	0
Quadri	2	0	18	5	8	2
Impiegati	303	56	248	42	67	24
Operai	1	0	0	0	0	0
Totale per genere	306	56	267	47	77	26
Totale	362		314		103	



5.1.5 FORMAZIONE E SVILUPPO DELLE COMPETENZE

Il personale rappresenta il vero e proprio capitale umano e intellettuale delle organizzazioni e costituisce un elemento distintivo e qualificante per le aziende come Maticmind, operanti in mercati altamente dinamici, competitivi e specializzati.

La nostra abilità nel valorizzare i talenti e nel perfezionare le competenze professionali dei nostri collaboratori è fondamentale per garantire il successo e la crescita, ma anche un alto grado di coinvolgimento e cooperazione all'interno dell'azienda. Investire nelle competenze dei nostri collaboratori, infatti, non solo migliora la qualità della nostra offerta al mercato, ma contribuisce anche a creare un ambiente di lavoro stimolante e appagante.

Attraverso processi chiari, equi e supportati da risorse adeguate, Maticmind si impegna a sviluppare i talenti e a costruire una leadership forte per il futuro.

Formazione

Le attività di formazione sono progettate per soddisfare le richieste del mercato e le esigenze di sviluppo professionale dei dipendenti, promuovendo un ambiente di lavoro dinamico, produttivo e orientato all'innovazione.

Annualmente, in fase di pianificazione del budget, i responsabili di funzione effettuano una valutazione dei fabbisogni formativi, identificando esigenze e obiettivi.

I programmi formativi sono poi sviluppati in collaborazione con formatori e consulenti, con l'obiettivo di massimizzare l'efficacia dell'apprendimento. A tal fine, utilizziamo una varietà di metodi didattici, che includono formazione in aula e e-learning, workshop e seminari, programmi di mentorship e coaching. Ove possibile, al termine del corso vengono effettuate una valutazione del gradimento, per conoscere la soddisfazione del dipendente, e una valutazione dell'apprendimento, per rilevare le nozioni apprese e le conoscenze acquisite. Questo processo assicura che la formazione sia sempre allineata con gli obiettivi strategici aziendali e le esigenze del personale.

Maticmind attribuisce alla formazione valore primario e dedica risorse e strumenti adeguati al raggiungimento degli obiettivi definiti. Nel corso del 2023, sono stati erogati corsi di formazione per un totale di 17.810 ore*, in linea con il numero di ore di formazione erogate nel 2022 e in aumento del 21% rispetto alle ore di formazione erogate nel 2021. L'81,5% delle ore di formazione ha interessato i dipendenti di genere maschile, mentre il restante 18,5% i dipendenti di genere femminile, evidenziando una maggiore inclusione delle lavoratrici nelle attività di formazione rispetto al 2022. Il numero totale di partecipanti alle attività formative è stato di 407 uomini e 129 donne, in aumento rispetto agli anni precedenti, con una media di circa 32 ore di formazione erogata per partecipante.

Nel 2023, abbiamo registrato circa 11.000 ore di formazione tecnica, inclusi i corsi specialistici erogati direttamente dai Vendor leader di settore. Al fine di garantire che i dipendenti siano sempre aggiornati sulle più avanzate tecnologie, infatti, supportiamo i nostri dipendenti nei percorsi di certificazione tecnica e metodologica. Ad oggi, vantiamo oltre 2000 certificazioni tecniche di massimo livello ottenute da dipendenti Maticmind, con 146 "Certified Distinct Individuals" sulle tecnologie Cisco. Inoltre, sono state erogate circa 2600 ore di formazione per l'apprendimento di competenze manageriali e specifiche per funzione, tra cui Project Management, Sales, Writing, Grafica, Auditor e corsi per addetti Ufficio Gare d'appalto. Particolare attenzione, poi, è dedicata alla formazione in ambito privacy, GDPR e cybersecurity (circa 2000 ore nel 2023) e alla formazione relativa al Codice Etico e ai protocolli anticorruzione previsti dal D Lgs 231/2001 e contenuti nel Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (MOG) (circa 1150 ore nel 2023).

* Esclusa la formazione obbligatoria in tema di Salute e Sicurezza sul Lavoro (SSL)

Ore di formazione per genere e livello professionale	2023		2022		2021	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Dirigenti	106	18	298	7	62	47
Quadri	2.803	344	4.050	145	3.142	310
Impiegati	11.101	2.808	10.828	1.759	8.913	1.127
Operai	0	0	18	0	0	0
Totale per genere	14.010	3.170	15.194	1.911	12.117	1.484
Totale	17.180		17.105		13.601	

Numero di partecipanti alle attività formative per genere e livello professionale	2023		2022		2021	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Dirigenti	7	1	9	2	7	1
Quadri	102	13	106	14	97	8
Impiegati	298	115	291	84	238	57
Operai	0	0	0	0	0	0
Totale per genere	407	129	406	100	342	66
Totale	536		506		408	

Numero medio di ore di formazione per dipendente (per genere e livello professionale)	2023		2022		2021	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Dirigenti	5	9	19	2	4	16
Quadri	21	20	33	9	27	26
Impiegati	23	17	27	13	21	9
Operai	0	0	9	0	0	0
Numero medio per genere	22	17	28	12	22	10
Numero medio totale	21		25		20	

Sviluppo professionale

Incoraggiamo la crescita verticale e la job rotation, che consente ai nostri dipendenti di ampliare il ventaglio di competenze e avere una visione più completa dell'organizzazione, portando la loro esperienza multifunzionale in nuove esperienze che permettono di individuare azioni di miglioramento dei processi e ottimizzazione dei flussi; aumentano, inoltre, la motivazione e la retention del personale, promuovendo un ambiente di lavoro dinamico e adattivo.

Maticmind supporta lo sviluppo di carriera delle risorse impiegate in funzioni strategiche, riflettendo le aspirazioni individuali e le necessità aziendali. Allo scopo di coinvolgere attivamente il personale nel conseguimento dei traguardi aziendali, Maticmind utilizza il sistema "Management by Objectives" (MBO), riconoscendo una retribuzione variabile, in misura fissa o in misura percentuale rispetto alla RAL, al raggiungimento di obiettivi legati, in parte, ai risultati dell'azienda e, in parte, alle prestazioni individuali.

Nel 2023, il sistema MBO ha coinvolto 245 dipendenti, pari al 30% del totale organico, tra dirigenti, ruoli apicali, manager, responsabili, project manager, commerciali e figure tecniche.

Valutazione delle performance	2023		2022		2021	
	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
Dipendenti soggetti a valutazione collettiva della performance aziendale	245	30%	220	32%	212	30%
Dipendenti soggetti a valutazione della performance individuale	245	30%	220	32%	212	30%

Maticmind per i giovani talenti

*Maticmind crede fortemente nel valore delle **nuove generazioni**, nella convinzione che i giovani rappresentino una risorsa vitale per l'innovazione e la crescita futura dell'azienda.*

Per questo sosteniamo e sviluppiamo i talenti emergenti, offrendo opportunità di stage che consentono la formazione on-the-job e l'applicazione pratica delle conoscenze acquisite durante gli studi, accelerando lo sviluppo professionale delle giovani risorse.

Talentmind

Con il programma "Talentmind", ci proponiamo di individuare, sviluppare e coltivare i giovani talenti, con l'obiettivo di valorizzare le risorse più promettenti e integrarle nell'organizzazione.

Nel 2023, abbiamo selezionato 33 talenti, attivando 27 stage e 6 contratti di apprendistato. Attualmente, registriamo un tasso di conversione pari al 93%, con 26 talenti che hanno compiuto un anno di anzianità in azienda.

Il programma coinvolge diverse figure, come il Coordinator, Tutor e Buddy, al fine di supportare adeguatamente ciascun talento nel proprio percorso formativo e di sviluppo professionale e di favorire l'integrazione e il team building.

Consapevoli del valore formativo dell'istruzione scolastica e accademica e dell'importanza di mantenere collaborazioni proficue con le Università e i centri di ricerca, partecipiamo a eventi e iniziative di orientamento al lavoro, che favoriscono l'incontro e il dialogo tra la scuola e il mondo delle imprese.

Borsa di studio per Dottorato di ricerca in collaborazione con il Politecnico di Milano

Nell'ambito della collaborazione strategica avviata tra Maticmind e il Politecnico di Milano, nel 2023 abbiamo sviluppato un percorso di Dottorato di Ricerca che ci ha visto impegnati nel finanziamento di una borsa di studio ad hoc.

Un'opportunità per il dottorando, al quale è stato inoltre garantito l'accesso a 6 mesi di ricerca nella nostra azienda. Per noi, questa iniziativa rappresenta un'azione concreta per supportare le attività del Politecnico, sviluppare le abilità degli studenti e favorire i percorsi di ricerca accademica.

Digital Talent Fair 2023

A ottobre 2023, Maticmind ha partecipato al Digital Talent Fair di Employerland, evento totalmente digitale finalizzato ad attrarre giovani talenti con formazione tecnica. L'iniziativa vuole creare un ponte diretto tra le imprese e una generazione sempre più smart e orientata al mondo delle tecnologie. Nel building virtuale dedicato a Maticmind, le ragazze ed i ragazzi interessati hanno potuto conoscere l'azienda ed esplorare le posizioni aperte e le opportunità professionali. I migliori dieci profili sono stati invitati a partecipare ad un percorso di selezione tramite l'innovativo strumento della gamification.

Collaboriamo stabilmente con le Università e i nostri partner commerciali per promuovere lo sviluppo delle competenze STEM e offrire opportunità formative e professionali alle giovani generazioni.

Cisco Academy – DTLab Networking Bootcamp 2023

Maticmind è partner del progetto "Cisco Academy – DTLab Networking Bootcamp", il programma formativo promosso congiuntamente dall'Università degli Studi di Napoli Federico II, dall'Università del Salento e dall'Università degli Studi del Sannio, in stretta collaborazione con Cisco, il Consorzio Clara e Meditech. Il progetto si è concluso con il "Cisco DTLab Graduation Day 2023" svoltosi ad ottobre 2023, durante il quale sono stati presentati i risultati ottenuti nel corso dell'anno accademico 2022-2023. L'evento ha offerto un'ampia visibilità agli studenti, che hanno presentato i progetti realizzati in collaborazione con le aziende partner. Maticmind ha rinnovato il proprio impegno anche per il 2024.

Queste iniziative dimostrano il nostro approccio per la costruzione di un ambiente lavorativo in cui i giovani talenti possano crescere professionalmente all'interno di un contesto altamente formativo e sfidante.

In questo modo, miriamo non solo a soddisfare le esigenze immediate dell'organizzazione in termini di fabbisogno di risorse e competenze, ma anche e soprattutto a costruire una forza lavoro diversificata e resiliente, capace di affrontare le sfide future.

5.1.6 BENESSERE DEI DIPENDENTI

Il benessere delle nostre persone è un elemento imprescindibile della politica di gestione delle risorse umane di Maticmind.

Per questo, adottiamo misure di conciliazione vita-lavoro e strumenti di welfare aziendale progettati per migliorare la qualità della vita dei nostri dipendenti e promuovere una cultura aziendale basata sulla cura e il supporto.

Benessere e conciliazione vita-lavoro

Per migliorare l'equilibrio tra vita personale e professionale, abbiamo mantenuto il ricorso al lavoro agile (smart working) anche dopo la fine del periodo di emergenza pandemica da Covid-19. Le restrizioni imposte dalla pandemia, infatti, hanno favorito lo sviluppo di tecnologie e modelli organizzativi idonei allo svolgimento del lavoro da remoto e mostrato i vantaggi in termini di abbattimento dei costi per le imprese, riduzione degli impatti ambientali legati agli spostamenti casa-lavoro e migliore conciliazione dei tempi vita-lavoro per i dipendenti.

Lo smart working, inoltre, si basa sulla fiducia e responsabilità, promuovendo un approccio al lavoro basato sugli obiettivi e orientato ad una gestione flessibile.

Per il 2023, la possibilità di svolgere le prestazioni lavorative in smart working, su richiesta del dipendente e nella misura del 20% del monte ore settimanale, è regolata dall'Accordo sindacale di secondo livello siglato da Maticmind con le parti sociali nel 2022. Ulteriore flessibilità è riconosciuta per determinate categorie di lavoratori in situazioni di fragilità.

Per il 2024, Maticmind ha aumentato la percentuale di smart working fino ad un massimo del 40% per la popolazione generale e del 60-100% per categorie particolari di lavoratori. Per favorire ulteriormente l'equilibrio vita-lavoro dei dipendenti, offriamo flessibilità giornaliera di un'ora in entrata e in uscita.



Welfare aziendale

Il nostro piano di welfare è progettato per sostenere il benessere fisico, mentale e finanziario dei nostri dipendenti, promuovendo un equilibrio sano tra vita professionale e personale.

Oltre a quanto previsto dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro, Maticmind offre ulteriori benefit ai dipendenti.



- **Assicurazione sanitaria:** Maticmind offre ai dipendenti una copertura sanitaria di base, che include visite mediche, ricoveri ospedalieri, esami diagnostici e cure di base. Questa copertura può essere modificata, integrata ed estesa ai familiari con una minima spesa da parte del dipendente. Ai dirigenti e al top management viene fornita un'assicurazione sanitaria premium, che copre anche trattamenti specialistici, cure dentali, oculistiche e terapie alternative.
- **Buoni pasto:** Forniti quotidianamente a tutti i dipendenti, i buoni pasto sono utili sia per le giornate lavorate in sede che per quelle svolte all'esterno, laddove non sia già previsto un rimborso spese. I buoni pasto vengono caricati mensilmente su una card personale assegnata all'atto dell'assunzione.
- **Auto aziendale:** Assegnata durante la contrattazione di assunzione a dirigenti e ad altre funzioni, l'auto aziendale può essere utilizzata sia per scopi lavorativi che personali. Copriamo le spese di manutenzione e assicurazione e rimborsiamo le spese di carburante relative ai viaggi di lavoro.
- **Fringe Benefits:** I dipendenti hanno accesso ad una piattaforma online dove possono usufruire di sconti esclusivi, gift card scontate e offerte cashback in vari ambiti come education, turismo, intrattenimento, attività ricreative, spettacoli e cultura, mobili, articoli e servizi per la casa, comunicazioni, trasporti, servizi sanitari, abbigliamento, servizi finanziari e assicurativi, servizi ricettivi e ristorazione. La piattaforma offre inoltre sconti internazionali e oltre 200.000 convenzioni globali. Il marketing aziendale invia periodicamente notifiche su nuovi benefit, scadenze e aggiornamenti rilevanti.

Congedi

Siamo consapevoli che per raggiungere un'effettiva parità di genere è necessario superare gli stereotipi legati al genere e ridefinire significativamente la percezione dei ruoli, sia nel contesto lavorativo che all'interno delle famiglie; per questo motivo, oltre a implementare specifiche iniziative di welfare che favoriscono la conciliazione tra vita e lavoro, promuoviamo attivamente la fruizione dei congedi di maternità, paternità e parentali da parte dei nostri dipendenti, senza distinzioni di genere.

Il nostro obiettivo è sostenere una più equa condivisione delle responsabilità genitoriali e di cura, contribuendo a creare un ambiente di lavoro inclusivo e rispettoso delle diverse esigenze personali e familiari dei nostri collaboratori.

Nel 2023, sono 8 i dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale, di cui 5 uomini e 3 donne.

Garantiamo condizioni ottimali affinché il nostro personale, al rientro dal congedo, possa riadattarsi efficacemente alla vita lavorativa. Per facilitare questo processo, offriamo supporto personalizzato al reinserimento e flessibilità oraria. Questo approccio ci ha permesso di registrare un tasso di retention del 100% nel 2023, con tutti i dipendenti rientrati in azienda al termine del congedo e ancora presenti in azienda 12 mesi dopo il rientro.

Congedi di maternità e paternità	2023		2022		2021	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale	5	3	1	2	1	2
	8		3		3	
Dipendenti che sono rientrati in azienda al termine del congedo	5	3	1	2	1	2
	8		3		3	
Dipendenti che sono ancora in azienda 12 mesi dopo il rientro	5	3	1	2	1	1
	8		3		2	



5.2 RELAZIONI CON IL TERRITORIO E LE COMUNITÀ LOCALI



Maticmind è profondamente radicata su tutto il territorio nazionale, grazie a 10 sedi dislocate tra Lombardia, Veneto, Emilia-Romagna, Toscana, Lazio, Piemonte, Puglia, Campania e Sicilia.

Riconosciamo l'importanza vitale di contribuire al benessere del territorio e delle comunità locali, consapevoli che il nostro sviluppo è intrinsecamente legato al tessuto sociale ed economico delle aree in cui siamo presenti.

Maticmind si impegna a favorire la formazione e l'inserimento nel mondo del lavoro delle nuove generazioni, promuovere lo sviluppo e il benessere delle sue persone e delle loro famiglie e minimizzare gli impatti ambientali legati alle sue attività, collaborando con le comunità in cui opera per costruire insieme un futuro migliore.

Organizziamo e partecipiamo a eventi, iniziative e progetti che riflettono gli interessi condivisi tra l'azienda e la comunità, incoraggiando il dialogo e favorendo relazioni proficue e costruttive con i nostri stakeholder.

In tal modo, ci sforziamo di essere membri attivi e responsabili della società, nel desiderio di contribuire al benessere collettivo e sostenere lo sport, la cultura, le cause sociali e il mondo accademico.

Maticmind si impegna a promuovere il benessere e l'impegno sociale attraverso diverse iniziative e collaborazioni, supportando eventi, progetti e attività di carattere sportivo, culturale e sociale.

Promozione dello sport e del benessere

Sosteniamo lo sport e sponsorizziamo numerose associazioni, eventi e strutture sportive locali, incentivando uno stile di vita sano e attivo e contribuendo a sviluppare valori essenziali come il lavoro di squadra, la perseveranza e il fair play.

Maticmind è sponsor di:

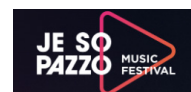
- Circolo Canottieri Aniene
- Associazione Sportiva Dilettantistica nel settore della Pallavolo affiliata alla FIPAV
- ASD Rocca Priora
- Circolo Sportivo Eur Sporting Club
- Fortitudo Baseball



Impegno Sociale

Effettuiamo donazioni a organizzazioni no-profit, sostenendo progetti di utilità sociale che mirano a migliorare la qualità della vita delle persone più svantaggiate.

Nel 2023 abbiamo deciso di far squadra con l'Unicef aderendo al progetto "Diritti a Canestro". Il progetto, nato nell'ambito di un accordo quadro fra la Federazione Italiana Pallacanestro e l'UNICEF Italia, punta a costruire un percorso sperimentale educativo, sportivo e sociale per i giovani in situazione di vulnerabilità, che sia capace di fornire un'istruzione di qualità per migliorare il rendimento scolastico e lo sviluppo di competenze quali autostima, emancipazione e leadership, contribuendo al miglioramento del loro benessere e delle loro future prospettive attraverso il coinvolgimento della rete progettuale.



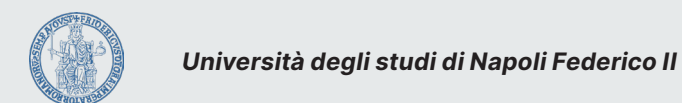
Sostegno alla cultura

Anche nel 2023, siamo stati sponsor del festival musicale dedicato all'artista partenopeo Pino Daniele.

Collaborazioni con il mondo accademico

Abbiamo intrapreso percorsi di collaborazione con alcuni dei più importanti atenei italiani. La sinergia tra un'azienda privata come Maticmind e il mondo accademico apporta numerosi benefici reciproci, consentendoci, soprattutto, di mettere il nostro know-how a disposizione dei giovani e promuovere il loro ingresso nel mondo del lavoro.

Alcune delle nostre collaborazioni:



6. AMBIENTE



Maticmind è consapevole dell'importanza della sostenibilità ambientale come elemento fondamentale della propria strategia aziendale.

Nel complesso scenario attuale, siamo coscienti delle nostre responsabilità verso il pianeta e le generazioni future.

Il nostro impegno si concretizza nella definizione di strategie ed azioni che mirano alla riduzione dell'impronta ambientale delle nostre attività, massimizzando al contempo la capacità di generare impatti positivi per l'ambiente e la società nel suo complesso.

Operiamo nel pieno rispetto della legislazione ambientale applicabile e agiamo secondo le migliori prassi, promuovendo l'efficienza energetica, la gestione responsabile dei rifiuti e l'adozione di buone pratiche per l'economia circolare dei dispositivi.

HIGHLIGHTS 2023



Sistema di Gestione Ambientale certificato in conformità alla norma ISO 14001



(in corso) Adesione al Programma SBTi per la definizione di un percorso per la riduzione delle emissioni



99% rifiuti destinati a recupero



Calcolo delle emissioni GHG certificato ISO 14064

6.1 SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE



Il nostro impegno per la sostenibilità ambientale è supportato dall'adozione e implementazione di un Sistema di Gestione Ambientale (SGA) conforme alla norma ISO 14001:2015**.

La certificazione del sistema di gestione attesta la nostra attenzione per la gestione degli impatti ambientali legati alle nostre attività, attraverso un approccio sistematico orientato al miglioramento continuo dei processi e delle prestazioni.

Conduciamo periodicamente, con cadenza almeno annuale, un'approfondita analisi ambientale, volta a identificare e valutare gli aspetti ambientali correlati alle nostre attività e operazioni, tenendo conto delle diverse condizioni operative. Questo processo include la verifica della conformità alle normative ambientali applicabili, l'identificazione dei principali aspetti ambientali e la valutazione delle prassi di gestione, al fine di individuare eventuali scostamenti dagli standard di riferimento e definire piani di miglioramento mirati. Le informazioni raccolte e organizzate ai fini dell'analisi offrono una visione dettagliata dello scenario ambientale in cui operiamo e, attraverso un metodo quali-quantitativo a punteggio, ci permettono di concentrarci sulle priorità di intervento.

Nel contesto del nostro Sistema di Gestione Integrato, abbiamo elaborato una politica ambientale che formalizza i nostri impegni e obiettivi e sviluppato le procedure e istruzioni operative necessarie a garantire una gestione coerente e controllata dei processi, con il coinvolgimento delle funzioni aziendali interessate.

In linea con la nostra politica, abbiamo definito sistemi di misurazione e monitoraggio continuo delle prestazioni in termini di consumi energetici, emissioni di gas a effetto serra, consumi idrici e rifiuti*. I progressi raggiunti e i risultati conseguiti vengono comunicati periodicamente alla Direzione aziendale.

Attraverso lo svolgimento di audit interni ed esterni e il riesame periodico della Direzione, siamo in grado di valutare l'efficacia del sistema, identificare le aree di intervento e intraprendere eventuali azioni correttive o preventive, aggiornando i nostri obiettivi nell'ottica del miglioramento continuo.

*I dati ambientali riportati nel presente capitolo si riferiscono alle sedi italiane di Maticmind S.p.A.

** La Certificazione UNI EN ISO14001:2015 ha come perimetro di riferimento la sede direzionale di Milano, la sede commerciale, tecnica e amministrativa di Roma e la sede logistica e tecnica di Ciampino.



6.2 GESTIONE DELL'ENERGIA ED EMISSIONI



In quanto system integrator, società specializzata nell'offerta di servizi ICT, per sua natura e configurazione Maticmind gestisce processi di natura intellettuale più che industriale; tuttavia, resta elevata la nostra sensibilità e attenzione alla tutela dell'ambiente, nella consapevolezza che la salvaguardia del nostro pianeta sia una responsabilità condivisa.

Per questo, siamo impegnati nella misurazione e nel monitoraggio dei nostri consumi energetici e delle emissioni GHG correlate alle nostre attività e operazioni.

Per le sedi di Milano e Roma, l'analisi dei consumi è supportata anche dallo svolgimento di specifica Diagnosi energetica; oltre a garantire l'ottemperanza alle disposizioni di legge, questa attività ci consente di individuare e quantificare le opportunità di risparmio energetico dal punto di vista costi-benefici, facilitando l'identificazione di un percorso per la riduzione dei consumi e il miglioramento dell'efficienza.

Siamo costantemente alla ricerca di nuove opportunità di intervento per il miglioramento dei processi e delle prestazioni. Il nostro impegno per la gestione efficiente e responsabile dell'energia e la riduzione progressiva delle emissioni è formalizzato all'interno della nostra Politica ambientale.

Consumi energetici

Il fabbisogno energetico di Maticmind è rappresentato dal consumo di energia termica, energia elettrica e combustibili da trazione.

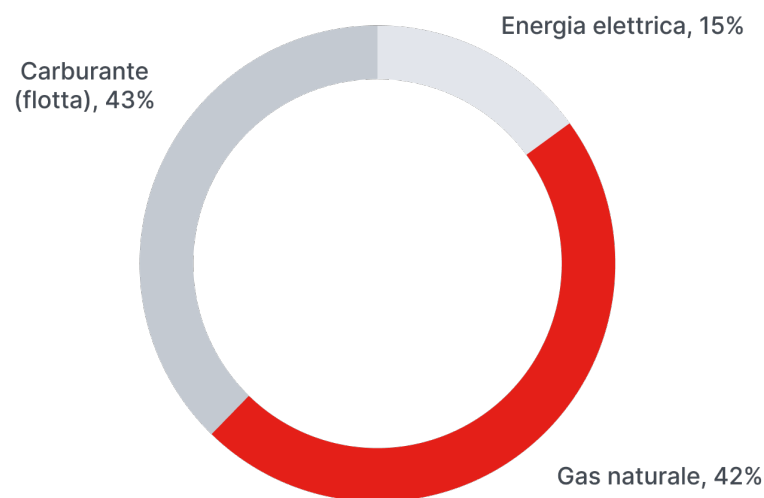
I consumi elettrici sono legati all'illuminazione degli uffici e all'alimentazione degli impianti di riscaldamento e raffrescamento dei locali, nonché degli Storage dei Data Center aziendali nelle sedi di Modena e Milano. I dati relativi al 2023 registrano un aumento del 5,2% rispetto al 2022 (da 1.053.170 kWh a 1.108.160 kWh), tendenzialmente attribuibile alla ripresa dell'attività ordinaria in presenza nelle sedi aziendali, dopo il più consistente ricorso allo smart working nel periodo dell'emergenza pandemica da Covid-19.

I consumi di gas naturale alimentano le centrali termiche degli edifici che ospitano le sedi e gli uffici di Maticmind. Si specifica che il significativo incremento registrato nell'andamento dei consumi è attribuibile, oltre che, in minima parte, alla ripresa dell'attività in presenza in sede nel 2023, ad un miglioramento qualitativo del sistema di raccolta e analisi dei dati ambientali.

Infine, nel 2023, i consumi di carburante (diesel) derivanti dall'utilizzo dei veicoli aziendali sono aumentati del 21,47% rispetto al 2022 (da 254.386,34 a 308.993,10 litri). Tale incremento riflette sia il potenziamento della flotta (con l'ingresso di ulteriori 10 unità rispetto all'anno precedente) sia il miglioramento qualitativo del sistema di raccolta e analisi dei dati.

Consumi energetici*		u.m.	2023	2022
Energia elettrica		kWh	1.108.160	1.053.170
		Gj	3.989,34	3.791,38
Gas naturale		Sm3	310.706,7	75.698,74
		Gj	11.016,72	2.674,97
Carburante (flotta)		l	308.993,10	254.386,34
		Gj	11.030	9.080

Mix energetico 2023



*Nei casi di indisponibilità dei dati relativi ai consumi energetici (energia elettrica e gas naturale) effettivi delle sedi, questi sono stati stimati sulla base dei costi riportati nelle fatture rilasciate dai fornitori; diversamente, per le sedi in cui Maticmind non è intestataria delle utenze e, quindi, nei casi di indisponibilità delle fatture, i consumi sono stati stimati sulla base dei dati disponibili relativi a sedi analoghe.

Emissioni. La nostra Carbon Footprint

La misurazione dell'impronta di carbonio dell'organizzazione è alla base del nostro impegno per la definizione di una corretta ed efficace strategia di riduzione degli impatti ambientali.

L'impronta di carbonio dell'organizzazione e la sua misurazione rappresentano un indicatore ambientale fondamentale, capace di quantificare gli impatti delle attività aziendali sul clima in termini di emissioni dirette e indirette di CO₂eq. Questo calcolo permette di identificare le fonti emissive, monitorare le performance aziendali e definire specifici obiettivi di miglioramento. Gli studi effettuati consentono, inoltre, di sviluppare piani di mitigazione mirati e di valutare nel dettaglio l'efficacia delle iniziative di riduzione intraprese, promuovendo l'adozione di soluzioni tecniche e organizzative a minor impatto ambientale.

Il calcolo della nostra Carbon Footprint è svolto in conformità alla norma ISO 14064-1:2018/UNI EN ISO 14064-1:2019 e certificato da ente terzo indipendente*.

Per l'anno 2023, il calcolo della Carbon Footprint include:

*I fattori di emissione utilizzati per la stima delle emissioni GHG sono tratti dai seguenti documenti di riferimento.

- GHG Emissions Calculator Tool, sviluppato da GHG Protocol World Resources Institute e Anthesis, che utilizza i dati dei seguenti database: i) UK DEFRA (UK Government) GHG Conversion Factors for Company Reporting 2023 – Condensed set for most users; ii) Emission Factors for Greenhouse Gas Inventories (EPA) March 9, 2018;
- AIB (Association of Issuing Bodies) – European Residual Mixes 2021;
- UNFCCC – Tabella parametri standard nazionali.

- Le emissioni di Scope 1, ossia le emissioni dirette generate da sorgenti di proprietà o sotto il controllo dell'organizzazione. Si tratta delle emissioni derivanti da consumo di gas naturale per il riscaldamento degli uffici (combustione stazionaria), dal consumo di carburante per il parco auto aziendale (combustione mobile) e delle emissioni fuggitive da rilascio di GHG.
- Le emissioni di Scope 2, ossia le emissioni indirette associate alla produzione e al consumo di energia importata dall'organizzazione. Si tratta delle emissioni derivanti dal consumo di energia elettrica acquistata dalla rete e impiegata per l'illuminazione delle sedi e l'alimentazione dei sistemi di riscaldamento e climatizzazione e dei Data Center.
- Le emissioni di Scope 3, ossia le emissioni indirette associate ad una più ampia gamma di fonti emissive che non sono sotto il diretto controllo dell'organizzazione. Si tratta delle emissioni derivanti dal trasporto, da prodotti utilizzati dall'organizzazione e dall'uso di prodotti provenienti dall'organizzazione.

Nel 2023, il totale delle nostre emissioni (Scope 1, 2, 3) è risultato pari a 34.233,8 tCO₂eq, in aumento rispetto al dato 2022 (27.127,4 tCO₂eq). L'incremento dei valori registrati è dovuto, in parte, alla ripresa dell'attività ordinaria in presenza nelle sedi aziendali nel corso dell'anno e, soprattutto, all'introduzione di modifiche sostanziali nelle metodologie di raccolta e analisi dei dati per le certificazioni ISO 14001 e ISO 14064, a testimonianza degli sforzi di Maticmind nell'approfondire la portata dei propri impatti e migliorare la qualità, accuratezza e completezza delle informazioni ambientali.

Nello specifico, il totale delle emissioni dirette di Scope 1 è passato da 1.218 tonnellate di CO₂e nel 2022 a 1.484 tonnellate nel 2023, mostrando un aumento complessivo del 21,83%, nonostante il decremento del 26,89% delle tCO₂eq associate alla flotta auto aziendale (dovuto alla diminuzione del fattore di emissione associato). Questo incremento è determinato da un aumento dei consumi di gas naturale, principalmente dovuto al massiccio rientro dal lavoro agile e da un maggior dettaglio nel calcolo delle emissioni fuggitive (da 1,50 tonnellate di CO₂e nel 2022 a 66,60 tonnellate nel 2023), riflettendo il miglioramento del sistema di raccolta dati e l'aggiornamento delle metodologie di calcolo e dei fattori di emissione utilizzati.

Le emissioni indirette di Scope 2, calcolate con la metodologia location-based, sono passate da 480,9 tonnellate di CO₂eq nel 2022 a 506,6 tonnellate di CO₂eq nel 2023, con un incremento dovuto, in parte, all'aumento del fattore di emissione associato e, in misura prevalente, ai maggiori consumi di energia elettrica derivanti dalla ripresa dell'attività ordinaria in presenza.

Infine, le emissioni indirette di Scope 3, pari a 32.243,2 tCO₂ nel 2023, sono quelle che hanno un maggior impatto sul totale (circa il 94%) e includono le emissioni generate dal trasporto e dalla distribuzione delle merci dai fornitori e verso i clienti, dai trasporti per interventi di manutenzione, dal pendolarismo dei dipendenti e dai loro viaggi di lavoro (Categoria 3). Inoltre, sono considerate le emissioni legate alla fabbricazione e produzione dei beni acquistati o noleggiati dall'organizzazione (Categoria 4), nonché le emissioni associate alla fase di utilizzo dei prodotti provenienti dall'organizzazione (Categoria 5).

Il dato, in aumento del 26,8% rispetto al 2022, è giustificato dall'incremento dei viaggi di lavoro, dal cambiamento dei fattori di emissione utilizzati (al fine di renderli maggiormente aderenti agli standard di riferimento) e dal considerevole miglioramento qualitativo e quantitativo dei dati ricevuti dai fornitori dei servizi di

trasporto e dalle aziende produttrici degli apparati utilizzati da Maticmind.

Nonostante l'incremento associato ai viaggi di lavoro, le emissioni totali relative alla Categoria 3 dello Scope 3 hanno registrato una diminuzione netta, derivante, in particolare, da un più accurato metodo di calcolo delle emissioni generate dal trasporto delle merci.

Al fine di analizzare l'impatto ambientale associato alla mobilità dei dipendenti, Maticmind redige annualmente il Piano Spostamento Casa-Lavoro. Il PSCL mira a ridurre il traffico veicolare privato attraverso un'analisi approfondita delle modalità di trasporto impiegate dai dipendenti e l'identificazione di misure volte a favorire l'utilizzo di modalità alternative, considerando le esigenze di mobilità dei dipendenti e la loro disponibilità al cambiamento.

In questo contesto, abbiamo previsto una serie di iniziative per incentivare l'utilizzo di mezzi pubblici, sviluppare il carpooling e incoraggiare l'impiego di mezzi a minor impatto ambientale (auto elettriche e ibride, biciclette elettriche), con l'obiettivo di ridurre del 7% le emissioni associate al pendolarismo dei dipendenti nel 2024.





Emissioni GHG	u.m.	2023	2022
Scope 1		1.484,0	1.218,0
Scope 2		506,6	480,9
Scope 3	tCO ₂ eq	32.243,2	25.428,5
Totale		34.233,8	27.127,4



Categoria 1**Emissioni dirette 1.484**

Emissioni dirette da combustibile stazionario	638,1
Emissioni dirette da combustibile in dispositivi mobili	779,3
Emissioni fuggitive dirette da rilascio di GHG	66,6

Categoria 2**Emissioni indirette di GHG da energia importata 506,6**

Emissioni indirette da elettricità acquistata	506,6
---	-------

Categoria 3**Emissioni indirette GHG derivanti dal trasporto 1.062,3**

Emissioni indirette da trasporto a monte e a valle (logistica)	641,1
Emissioni indirette da pendolarismo dei dipendenti	217,2
Emissioni indirette da viaggi di lavoro	204

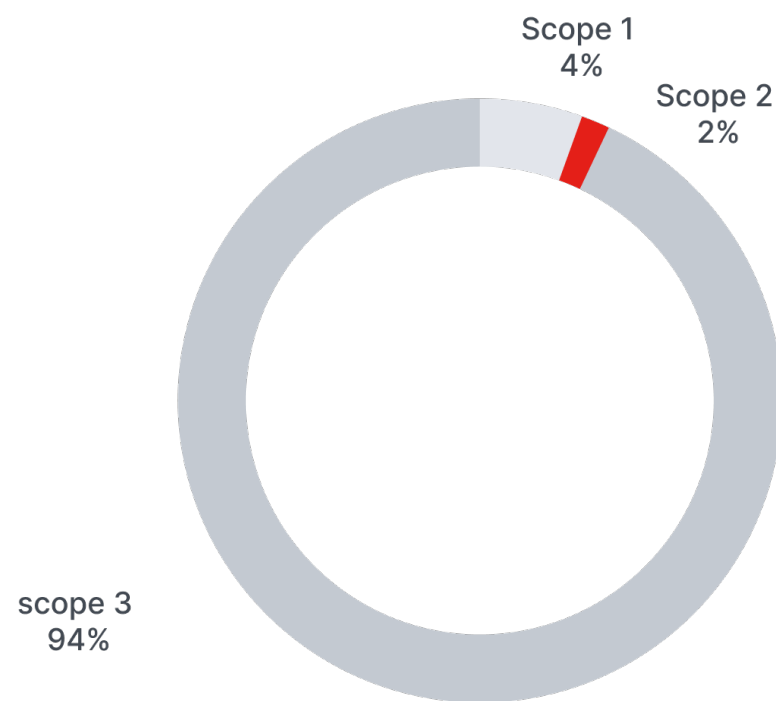
Categoria 4**Emissioni indirette di GHG da prodotti utilizzati nell'organizzazione 8.922,4**

Emissioni indirette derivanti da merci acquistate (associate alla fabbricazione del prodotto) nell'anno di riferimento	8.692,5
Emissioni indirette derivanti da beni noleggiati nell'anno di riferimento	229,9

Categoria 5**Emissioni indirette di GHG associate all'uso di prodotti provenienti dall'organizzazione 22.258,5**

Emissioni indirette dalla fase d'uso del prodotto	22.258,5
---	----------

Emissioni GHG 2023



Maticmind sta entrando nel programma “SBTi”, collaborando con CVC, con l’obiettivo di delineare entro dicembre 2024 un percorso chiaro per la riduzione delle emissioni.

SBTi (Science Based Targets initiative) è l’iniziativa internazionale volta a mobilitare il settore privato per la riduzione delle emissioni di gas serra attraverso obiettivi allineati all’Accordo di Parigi. Gli obiettivi definiti dalle organizzazioni vengono sottoposti ad un processo di validazione da parte di SBTi, che ne verifica la coerenza con le più aggiornate metodologie scientifiche sul clima.

6.3 GESTIONE DEI RIFIUTI ED ECONOMIA CIRCOLARE



La gestione dei rifiuti in Maticmind comprende tutte le operazioni necessarie per la raccolta, il trasporto, il recupero e lo smaltimento dei rifiuti. Questo processo, volto a gestire i rifiuti dalla loro produzione fino alla destinazione finale, è regolato da procedure e istruzioni operative che fanno parte del Sistema di Gestione, con l'obiettivo di ridurre al minimo gli impatti sulla salute umana e sull'ambiente.

La maggior parte dei rifiuti prodotti da Maticmind rientra nella categoria dei rifiuti assimilabili agli urbani: carta, cartone, plastica, vetro e imballaggi misti. Questi rifiuti sono separati, depositati in contenitori appositamente etichettati e gestiti tramite il sistema di raccolta differenziata, secondo le disposizioni comunali.

Per i rifiuti speciali non assimilabili ai rifiuti urbani, come toner esausti e apparecchiature elettroniche (RAEE), sono previsti contenitori dedicati. Questi rifiuti vengono smaltiti tramite società autorizzate, che ne assicurano il corretto trattamento, nel rispetto delle normative ambientali.

Nel 2023, la produzione totale di rifiuti ammonta a 61,45 tonnellate, evidenziando un incremento del 53% rispetto all'anno precedente, causato dalla ripresa dell'attività ordinaria in sede dopo il periodo emergenziale.

Tutti i rifiuti non pericolosi vengono destinati a riciclo, riutilizzo o recupero, riflettendo il nostro impegno ad adottare pratiche di gestione responsabile. La quasi totalità dei rifiuti è classificata come non pericolosa; solo lo 0,9% del totale è costituito da rifiuti pericolosi, pari a 0,55 tonnellate.

Rifiuti prodotti (ton)	2023	2022
Rifiuti pericolosi	0,55	0,16
Rifiuti non pericolosi	60,90	39,97
Totale	61,45	40,13

Rifiuti per destinazione (ton)	2023	2022
Rifiuti destinati a riciclo, riutilizzo o recupero	60,90	39,97
di cui pericolosi	0,00	0,00
di cui non pericolosi	60,90	39,97
Rifiuti non destinati a recupero (inceneritore, discarica)	0,55	0,16
di cui pericolosi	0,55	0,16
di cui non pericolosi	0,00	0,00

Il nostro impegno per l'economia circolare

Siamo Environmental Sustainability Specialized Cisco Partner.

Nel 2023 abbiamo consolidato la nostra partnership strategica con Cisco, ottenendo l'attribuzione della specializzazione "Environmental Sustainability".

Con questo riconoscimento viene premiato il nostro impegno a favore dell'ambiente, della riduzione dell'impiego di risorse e della diminuzione degli sprechi.

Al fine di ridurre gli impatti ambientali legati all'obsolescenza dei dispositivi elettronici, con il suo "Product Takeback and Reuse Program", Cisco consente la restituzione delle componenti hardware a fine vita, garantendo una percentuale di ricondizionamento o il riciclo superiore al 99%.

Un passo importante che ci avvicina, attraverso le nostre soluzioni e quelle di Cisco, all'obiettivo di connettere economie e comunità in modi innovativi e sostenibili.

NOTA METODOLOGICA

Il presente documento rappresenta la prima edizione del Report di sostenibilità (nel testo, anche "Report") di Maticmind S.p.A. (nel testo, anche "Maticmind").

Il Report è stato redatto con l'obiettivo di rendicontare e comunicare in modo chiaro e trasparente agli stakeholder le azioni intraprese, i risultati raggiunti e gli impegni futuri di Maticmind in relazione ai temi ambientali, sociali e di governance.

Il periodo di rendicontazione oggetto del presente Report coincide con l'esercizio finanziario 2023 (1 gennaio 2023 - 31 dicembre 2023). La frequenza della rendicontazione è annuale.

Le informazioni e i dati riportati si riferiscono a Maticmind S.p.A.. I dati ambientali riportati nel Capitolo 6 ("Ambiente") si riferiscono alle sedi italiane di Maticmind S.p.A., escludendo le sedi secondarie estere. Eventuali ulteriori eccezioni di perimetro relativamente a singoli temi, informazioni o indicatori sono opportunamente esplicitate nel testo.

Il Report è stato redatto con riferimento agli Standard GRI, elaborati dal Global Reporting Initiative, secondo l'opzione "with reference to", come indicato dalla Dichiarazione d'uso. L'Indice dei contenuti GRI è disponibile in appendice al documento.

I dati e le informazioni sono presentati con un livello di dettaglio adeguato a consentire la comprensione e la valutazione delle performance di sostenibilità di Maticmind nel periodo di rendicontazione. Le informazioni e i dati sono presentati in maniera tale da fornire una panoramica equilibrata delle caratteristiche della Società e delle sue attività. Il Report utilizza un linguaggio chiaro e comprensibile e si avvale di tabelle e grafici per rappresentare le performance di Maticmind in modo fruibile e accessibile. Quando possibile, a soli fini comparativi, la presentazione dei dati quantitativi riporta il confronto con i due esercizi precedenti, al fine di consentire di valutare l'andamento delle performance aziendali nel tempo. Il Report contiene i dati e le informazioni necessari per consentire una valutazione completa delle performance di Maticmind nel periodo di rendicontazione, presentate nel contesto più ampio dello sviluppo sostenibile. Le informazioni sono state raccolte, registrate, compilate e analizzate in modo tale da poter essere esaminate per stabilirne la qualità.

La redazione del Report di sostenibilità è avvenuta a cura della funzione Compliance, Sustainability, Risk Management and Safety.

L'individuazione dei contenuti del documento riflette le risultanze dell'analisi di materialità, svolta secondo le indicazioni fornite dai GRI Standard al fine di identificare le tematiche di sostenibilità che rappresentano gli impatti più rilevanti di Maticmind. La descrizione del processo e gli esiti dell'analisi di materialità sono illustrati all'interno del paragrafo "3.4. Analisi di materialità".

Il processo di raccolta dei dati e delle informazioni contenuti nel Report, selezionati sulla base delle risultanze dell'analisi di materialità, ha previsto il coinvolgimento delle diverse funzioni aziendali. I dati sono stati elaborati mediante estrazioni, aggregazioni e calcoli puntuali. Con lo scopo di fornire una corretta rappresentazione delle prestazioni e di garantire l'attendibilità dei dati, è stato limitato il più possibile il ricorso a stime che, ove presenti, sono fondate sulle migliori metodologie disponibili e opportunamente segnalate come tali.

Il documento verrà pubblicato sul sito internet di Maticmind.

Il Report di sostenibilità 2023 è redatto volontariamente e non è oggetto di attestazione di conformità ("limited assurance").

Per qualsiasi chiarimento o informazione in merito al presente Report di sostenibilità, è possibile contattare la Direzione Compliance, Sustainability, Risk Management and Safety di Maticmind S.p.A. al seguente indirizzo e-mail: giorgio.pavarani@maticmind.it.

GRI CONTENT INDEX

Dichiarazione d'uso	Maticmind S.p.A. ha rendicontato le informazioni citate in questo indice dei contenuti GRI per il periodo dal 01.01.2023 al 31.12.2023 con riferimento agli Standard GRI
GRI 1 utilizzato	GRI 1 - Principi Fondamentali - versione 2021
Standard GRI settoriali applicabili	Non disponibili

STANDARD GRI	INFORMATIVA	RIFERIMENTO	PAGINA
INFORMATIVA GENERALE	ORGANIZZAZIONE E PRASSI DI RENDICONTAZIONE		
	2-1 Dettagli organizzativi	1.1	7
	2-2 Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	Nota metodologica	107
	2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	Nota metodologica	107
	2-4 Revisione delle informazioni	N.A. [Prima rendicontazione]	-
	2-5 Assurance esterna	Il Report non è sottoposto ad assurance esterna	-
	ATTIVITÀ E LAVORATORI		
	2-6 Attività, catena del valore e altri rapporti di business	1.3 4.8	11 - 14; 56
GRI 2	2-7 Dipendenti	5.1.2	63 - 68
INFORMATIVE GENERALI 2021	2-8 Lavoratori non dipendenti	5.1.2	66
	GOVERNANCE		
	2-9 Struttura e composizione della governance	4.1	30 -36
	2-10 Nomina e selezione del massimo organo di governo	4.1	34
	2-11 Presidente del massimo organo di governo	4.1	35
	2-13 Delega di responsabilità per la gestione di impatti	4.2	37
	2-16 Comunicazione delle criticità	4.2 4.3	37 40
	STRATEGIA, POLITICHE E PRASSI		

STANDARD GRI	INFORMATIVA	RIFERIMENTO	PAGINA
	2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	Lettera agli stakeholder	5
	2-23 Impegno in termini di policy	3.1 4.3	21 - 22; 38
	2-24 Integrazione degli impegni in termini di policy	3.2 4.3	23 - 25 38
	2-26 Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	4.3	40
	2-27 Conformità a leggi e regolamenti	4.3	40
COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER			
	2-29 Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	3.3	26
	2-30 Contratti collettivi	5.1.2	67
TEMI MATERIALI			
GRI 3: TEMI MATERIALI 2021	3-1 Processo di determinazione dei temi materiali	3.4	27
	3-2 Elenco di temi materiali	3.4	28
PERFORMANCE ECONOMICA			
GRI 201 PERFORMANCE ECONOMICA 2016	201-1 Valore economico diretto generato e distribuito	2	17 - 19
GOVERNANCE			
TRASPARENZA ED ETICA DEL BUSINESS			
GRI 3: TEMI MATERIALI 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	4.3	38
GRI 205: ANTICORRUZIONE 2016	205-2 Comunicazione e formazione su normative e procedure anticorruzione	4.3	39
	205-3 Incidenti confermati di corruzione e misure adottate	4.3	40

STANDARD GRI	INFORMATIVA	RIFERIMENTO	PAGINA
CYBERSECURITY E BUSINESS CONTINUITY			
GRI 3: TEMI MATERIALI 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	4.5	44 - 48
GRI 418: PRIVACY DEI CLIENTI 2016	418-1 Fondati reclami riguardanti violazioni della privacy dei clienti e perdita di loro dati	4.5	47
INNOVAZIONE SOSTENIBILE			
GRI 3: TEMI MATERIALI 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	4.6	49 - 50
QUALITÀ DEL SERVIZIO E SODDISFAZIONE DEL CLIENTE			
GRI 3: TEMI MATERIALI 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	4.7	52
AMBIENTE			
GESTIONE DELL'ENERGIA ED EMISSIONI			
GRI 3: TEMI MATERIALI 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	6.2	96
GRI 302: ENERGIA 2016	302-1 Consumo di energia interno all'organizzazione	6.2	96 - 97
GRI 305: EMISSIONI 2016	305-1 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) dirette (Scope 1)	6.2	98 - 103
	305-2 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette da consumi energetici (Scope 2)	6.2	98 - 103
	305-3 Altre emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette (Scope 3)	6.2	98 - 103
GESTIONE DEI RIFIUTI ED ECONOMIA CIRCOLARE			
GRI 3: TEMI MATERIALI 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	6.3	105 - 106
GRI 306: RIFIUTI 2020	306-3 Rifiuti generati	6.3	105
	306-4 Rifiuti non conferiti in discarica	6.3	105

STANDARD GRI	INFORMATIVA	RIFERIMENTO	PAGINA
	306-5 Rifiuti conferiti in discarica	6.3	105
VALUTAZIONE AMBIENTALE DEI FORNITORI			
GRI 308: VALUTAZIONE AMBIENTALE DEI FORNITORI 2016	308-1 Nuovi fornitori che sono stati selezionati utilizzando criteri ambientali	4.8	56 - 57
SOCIALE			
BENESSERE DEI DIPENDENTI, FORMAZIONE E SVILUPPO DELLE COMPETENZE			
GRI 3: TEMI MATERIALI 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	5.1.5	81
		5.1.6	87
GRI 401: OCCUPAZIONE 2016	401-1 Assunzioni di nuovi dipendenti e avvicendamento dei dipendenti	5.1.2	69 - 72
		401-3 Congedo parentale	89
GRI 404: FORMAZIONE E ISTRUZIONE 2016	404-1 Numero medio di ore di formazione all'anno per dipendente	5.1.5	83
		404-2 Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e di assistenza nella transizione	81 - 83
		404-3 Percentuale di dipendenti che ricevono periodicamente valutazioni delle loro performance e dello sviluppo professionale	83
SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO			
GRI 3: TEMI MATERIALI 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	5.1.4	77

STANDARD GRI	INFORMATIVA	RIFERIMENTO	PAGINA
GRI 403: SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO 2018	403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	5.1.4	77
	403-2 Identificazione del pericolo, valutazione del rischio e indagini sugli incidenti	5.1.4	77
	403-5 Formazione dei lavoratori sulla salute e sicurezza sul lavoro	5.1.4	77 - 79
	403-6 Promozione della salute dei lavoratori	5.1.6	88
	403-7 Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro direttamente collegati da rapporti di business	5.1.4	77
	403-9 Infortuni sul lavoro	5.1.4	77 - 78
	403-10 Malattia professionale	5.1.4	77
PARITÀ DI GENERE, DIVERSITÀ E INCLUSIONE			
GRI 3: TEMI MATERIALI 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	5.1.3	73
GRI 405: DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ 2016	405-1 Diversità negli organi di governance e tra i dipendenti	4.1	35
		5.1.2	65
GRI 406: NON DISCRIMINAZIONE 2016	406-1 Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	5.1.3	76
VALUTAZIONE SOCIALE DEI FORNITORI			
GRI 414: VALUTAZIONE SOCIALE DEI FORNITORI 2016	414-1 Nuovi fornitori che sono stati selezionati utilizzando criteri sociali	4.8	56 - 57
COMUNITÀ LOCALI			
GRI 413: COMUNITÀ LOCALI 2016	413-1 Operazioni con il coinvolgimento della comunità locale, valutazioni degli impatti e programmi di sviluppo	5.2	91 - 92

 MATICMIND[®]

MAKES IT EASY